



# FACTO<sup>®</sup>

## CONDICIONES DE USO FACTO

Nivel de acceso de esta información: **Público**

X

Elaborado por

X

Revisado por

X

Aprobado por



Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General

## 1. PARTES INVOLUCRADAS

Mediante el presente documento, FACTO SpA., RUT 76.399.932-7, domiciliada en Pedro de Valdivia 291, Providencia, Santiago, y por otra parte el "cliente" que corresponde a la persona natural o jurídica que utiliza el "software denominado FACTO", en adelante simplemente "FACTO", acuerdan la celebración de un contrato de prestación de servicios, el cual se regirá por las siguientes cláusulas. El uso del sistema FACTO por parte del cliente es una aceptación de las condiciones de uso del presente documento.

## 2. EXPLICACIÓN GENERAL

Para efectos de fácil comprensión por todos nuestros clientes, los puntos más importantes de las condiciones del servicio son los siguientes, los cuales están mejor detallados en las cláusulas posteriores:

- **FACTO es una plataforma web de administración de empresas, emisión y recepción de Documentos Tributarios Electrónicos. Su uso es GRATUITO para las funcionalidades descritas en el punto "Servicio básico gratuito", sin cobros de instalación o mantención mensual.**
- **Existen servicios adicionales como capacitaciones, integraciones, softwares complementarios, etc. los cuales pueden tener un costo para el cliente. Estos servicios serán siempre informados con anterioridad y serán enteramente opcionales para el cliente.**
- **Los datos que ingreses a FACTO son privados y de tu entera propiedad, no los distribuiremos ni haremos ningún uso de los mismos que no haya sido solicitado.**
- **El uso de FACTO es una aceptación de este contrato.**

Si tiene dudas puedes contactarnos a [sopORTE@facto.cl](mailto:sopORTE@facto.cl) o al teléfono (+56) 442 020 550.

## 3. DURACIÓN

El presente contrato entrará en vigor al momento de registrarse el cliente en Facto, teniendo como duración hasta que una de las partes le ponga término de acuerdo a las condiciones indicadas de término.

## 4. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

El software FACTO es una solución de administración de empresas que incluye procesos de emisión y recepción de facturas y documentos, flujo de caja, manejo de bodega e inventario, facturación electrónica y libros contables, generación de cotizaciones y seguimiento de las mismas, manejo de múltiples usuarios, entre otras funcionalidades. Este servicio será gratuito, sin implicar costos de instalación o mantención para el cliente.



Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General

Adicionalmente al servicio gratuito, se ofrecerán otros servicios por parte de FACTO o de empresas asociadas que pueden o no tener un costo. Estos servicios podrán ser contratados libremente por el cliente según su necesidad. Y podrán incluir, entre otros, jornadas de capacitación, integraciones, diseño, publicidad, etc. Dichos servicios podrían tener sus propios términos y condiciones.

## 5. ADMISIBILIDAD

Al aceptar este contrato declaras que eres mayor de edad, y que en caso de personas jurídicas, que posees la representación legal necesaria para aceptar este contrato.

## 6. GARANTIAS DE SERVICIO

FACTO SpA se compromete a mantener de manera constante la plataforma FACTO, realizando su respaldo, actualización, mantención y monitoreo, prestando un servicio con un alto grado de calidad y confiabilidad, exceptuando periodos de mantención programada informados con antelación al cliente según las cláusulas "Actualizaciones" y "Comunicaciones".

Se excluirá de este punto, las razones de fuerza mayor, como terremotos, desastres naturales, cortes de fibra óptica, caídas de proveedores nacionales o internacionales de internet, etc. que estén fuera del alcance de FACTO SpA.

Si bien FACTO SpA trabajará por la confiabilidad de la plataforma, no asume responsabilidad por las pérdidas directas o indirectas que el cliente pueda incurrir durante los periodos en que el servicio no se encuentre disponible o que presente errores o problemas técnicos.

## 7. ATENCIÓN AL CLIENTE

FACTO SpA ofrecerá como servicio de atención al cliente:

Soporte Técnico vía email: Días hábiles en horario de 9:30 a 18:30 horas, sábados 9:30 a 15:30, a través del sistema de atención en línea o a través de email.

Soporte Técnico telefónico: Días hábiles en horario de 9:30 a 18:30 horas, sábados 10:00 a 14:00, a través de nuestra central telefónica.

Contratación de servicios adicionales: Días hábiles en horario de 9:30 a 18:30 horas, sábados 10:00 a 14:00, a través de teléfono, sistema de atención en línea o email.

Administración y finanzas: Días hábiles en horario de 9:30 a 18:30 horas, a través de teléfono, sistema de atención en línea o email.



Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General

FACTO SpA llevará registro de todas las comunicaciones realizadas con el cliente, lo cual incluye los emails, chats, llamadas telefónicas u otros, con el objetivo de controlar y mejorar la calidad de la atención.

FACTO SpA se compromete a tener un trato respetuoso y cordial con nuestros clientes. De igual forma, nuestros clientes deberán mantener la misma calidad de trato hacia nuestro personal.

## 8. ACTUALIZACIONES

Se realizarán periódicamente, sin costo para el cliente, mejoras a FACTO para mantener el sistema al día con las nuevas tecnologías. Se enviarán notificaciones cuando se realicen estas mejoras. La planificación de estas mejoras será decidida por FACTO SpA de acuerdo a los criterios que establezca.

Por otro lado, se realizarán desarrollos a medida pagados para clientes según requerimientos o necesidades específicas, los cuales serán previamente evaluados y cotizados, según la cláusula "Servicios pagados opcionales".

## 9. COMUNICACIONES

Toda comunicación relativa a FACTO será informada al cliente por email, telefónicamente o SMS, es por este motivo que el cliente se compromete a mantener información de contacto actualizada.

En caso de que los datos de contacto se vuelvan inválidos y el cliente no pueda ser contactado en un periodo de 30 días, se entenderá este contrato como nulo, siendo causal de término del servicio, según cláusula "Término del servicio".

En caso de desuscribirte de nuestros mailing, no recibirás las comunicaciones relativas a actualizaciones u otros mensajes relevantes.

### CANALES OFICIALES

Se entiende como canales oficiales de FACTO

- mails y formularios disponibles en <https://www.facto.cl/>
- Número telefónico: +56442020550 (publicado en <https://www.facto.cl/>)
- Facebook: facto - facturación electrónica gratuita
- Instagram: <https://www.instagram.com/facto.cl/>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/showcase/facturaciongratuita>.



Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General

## 10. PRECIO

El servicio de plataforma **Administración y Facturación Electrónica FACTO** será gratuito, sin costos de instalación o mantenimiento. Existen adicionalmente servicios pagados complementarios, los cuales tendrán un valor determinado, pero no serán en ningún caso condición para seguir recibiendo el servicio gratuito.

## 11. SERVICIO BÁSICO GRATUITO

El servicio básico gratuito incluye:

### Emisión de documentos

Registro de documentos emitidos tanto en papel como electrónicos. A través de FACTO podrás ingresar ya sea solo los datos generales de la factura como el emisor, receptor y montos, o también llevar un control del detalle completo, facilitando el seguimiento de las ventas realizadas, y el usuario que ha realizado los ingresos.

### Recepción de documentos

Registro de documentos recibidos tanto en papel como electrónicos. Incluyendo el seguimiento de compras y los pagos a proveedores.

### Soporte de factura electrónica

FACTO cumple con los requerimientos técnicos del SII para la emisión de facturación electrónica, y te permite manejar la emisión de facturas electrónicas, notas de crédito electrónicas y notas de débito electrónicas, facilitando su envío al SII. Otros documentos electrónicos son parte de los servicios adicionales opcionales y pueden o no tener un costo asociado.

Factura electrónica	SI
Nota de crédito electrónica	SI
Nota de débito electrónica	SI

Se incluye también la certificación con el SII para la emisión de estos documentos, siempre y cuando el cliente cuente con las autorizaciones y condiciones tributarias para poder completar la certificación.



Calidad



Satisfacción al cliente



Mejora continua

Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General

## Control de pagos y abonos

Conoce de manera precisa e inmediata los pagos que has recibido de tus clientes y los pagos realizados a tus proveedores, indicando la fecha, montos y saldos por pagar. Además utiliza el buscador de documentos impagos para obtener rápidamente tu cartera de clientes morosos o tu listado de cuentas impagas.

## Manejo de caja

Facilita la gestión de tu tesorería definiendo cajas y cuentas bancarias donde centralizar los dineros y documentos entrantes y salientes. Obtén un detalle de movimientos por fecha, saldos, y cierres de caja incluyendo el usuario que los realizó y el descuadre producido.

## Inventario y bodega

Mantén una visión clara de los productos que tienes disponible en tus bodegas, incluyendo la ubicación exacta de cada uno de ellos, y actualiza de manera automática tu stock disponible al ingresar cada compra o venta al sistema eligiendo el SKU correcto en cada documento.

## Ventas, Cotización y seguimiento

FACTO organiza todo el seguimiento de una posible venta bajo el concepto de "oportunidad de negocio", mostrando de manera rápida las cotizaciones generadas, las observaciones y comentarios registrados, la información de ventas anteriores y contactos del cliente, y las facturas de venta cuando la venta se ha concretado. Lleva el control del estado de las oportunidades de negocio que tus vendedores están manejando, la cantidad de días que han pasado desde que el cliente inició el contacto, y el porcentaje de éxito en el cierre de negocios.

## Promociones

Genera mejores herramientas a tus vendedores para incrementar las ventas, mostrando directamente en la pantalla de ventas las promociones a ofrecer junto al ahorro potencial para tu cliente. Define promociones basadas en los productos que el cliente está comprando o en las cantidades de productos. Esto no incluye integraciones con sitios web o software de terceros.



Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General

## Generación de libros auxiliares

Te facilitamos la generación de libros auxiliares y la generación en línea de:

- Libro de compras
- Libro de ventas

## Generación de reportes

Gracias al poderoso diseño de base de datos, obtén la información que necesitas de manera rápida y eficiente. Algunos reportes que puedes obtener son:

- Compras y ventas de mercadería
- Productos más vendidos
- Productos más consultados
- Cobros y pagos
- Ventas por usuario

## Seguimiento, alertas y coordinación

Realice un seguimiento detallado en cada oportunidad de negocio y en cada documento generado, incluyendo contactos realizados con el cliente, comentarios importantes respecto a cobros, observaciones u otros, y use la funcionalidad de alerta para poner al tanto a sus compañeros de equipo de los eventos importantes que se han provocado.

## 12. SERVICIOS PAGADOS OPCIONALES

Se ofrecerán al cliente otros servicios pagados con el objetivo de mejorar su experiencia. Estos servicios pueden incluir, entre otros:

- Jornadas de capacitación
- Acceso a API de comunicación con otros sistemas
- Funcionalidades de aplicaciones móviles
- Funcionalidades de comercio electrónico
- Otros documentos electrónicos que no son parte de la funcionalidad gratuita
- Hardware y/o dispositivos complementarios para el uso del software FACTO, entre ellos, scanner de lectura de códigos de barras, dispositivos Android, impresoras terminales u otros que estarán sujetos a stock y precios previamente publicados.

Dichos servicios tendrán sus propias condiciones independientes del presente contrato.

### GARANTIA

El periodo de 3 meses de garantía comienza una vez emitida la factura o documento electrónico y al hacer la compra se da por aceptado el equipo, funcionalidad y/o operatividad liberando a FACTO de devoluciones posteriores que no correspondan a las anteriormente señaladas. En caso de soporte el cliente deberá escribir a soporte@facto.cl donde se indicarán pasos a seguir.

Respecto a hardware y/o dispositivos, la garantía general es de 3 meses desde la compra siempre y cuando la falla que presente el hardware o dispositivo sea comprobada como falla de fábrica, en caso de detectar responsabilidad o daños por uso del cliente la garantía no se podrá hacer efectiva.

### MEDIOS DE PAGO

El cliente podrá pagar mediante los medios que FACTO SpA disponga para realizar el pago de las correspondientes facturas.

### MOROSIDADES

En el caso de morosidad en el pago de servicios pagados, FACTO SpA podrá suspender o terminar el servicio de manera parcial o total, de acuerdo a la cláusula "Causales de término", lo cual no limita a FACTO SpA de adicionalmente publicar esta morosidad en el sistema financiero.

La desafiliación del cliente del servicio FACTO o la suspensión del mismo por morosidad, no eximirá al cliente del pago de las facturas morosas.



Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General



### 13. SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS DENTRO DE FACTO

Se incluirá dentro de la plataforma de Facto la posibilidad de cotizar y utilizar servicios ofrecidos por terceros. Todos estos servicios se regirán por sus propias condiciones de uso, que le serán informadas al momento de contratar, y sus costos, si los hubiere, serán de cargo del cliente. El soporte de dichos servicios será realizado por los terceros que los provean bajo las condiciones que ellos dispongan.

En caso de servicios ofrecido por terceros que no correspondan a los canales oficiales de FACTO, descritos en la cláusula "Comunicaciones", el cliente podrá consultar si el tercero corresponde a una alianza, partner o colaborador activo en nuestra oferta comercial.

### 14. ACCESO A FACTO

El cliente podrá utilizar una cuenta personal para ingresar a la plataforma FACTO. Para esto deberá crear una cuenta con información exacta y completa. El cliente no puede crear o utilizar la cuenta de otra persona sin autorización. El cliente es responsable de no revelar sus datos de acceso a terceros, manteniendo éstos en estricta confidencialidad. Toda acción realizada usando la cuenta del cliente, será responsabilidad propia del cliente, por lo que es fundamental el correcto uso de la cuenta.

El cliente podrá crear cuentas para sus funcionarios identificando sus datos personales, roles y permisos. El cliente será responsable de asignar de manera correcta los permisos de acceso, y de velar por el buen uso de sus cuentas y contraseñas.

### 15. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para efectos de aquellos datos que sean de tipo personal (concernientes a personas naturales), el presente contrato se regirá por la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada, y en especial para autorizar a FACTO SpA a utilizar datos personales que recopile a través de la prestación de los servicios de FACTO.

Para ello, FACTO SpA se somete a las siguientes reglas:

#### Definiciones

**a) Tratamiento de datos personales:** cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.



Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General

- b) Datos personales:** los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.
- c) Responsable del registro o banco de datos:** Empresa quien compete las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal. En este caso, será FACTO SpA.
- d) Usuario:** persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal, que voluntariamente se registra y abre una cuenta en la plataforma FACTO.

## Obligación de cuidado de datos personales

FACTO SpA asegura el cuidado de los datos personales de los usuarios que se registren como tales y utilicen los productos aquí señalados.

Sin perjuicio de sus facultades legales, FACTO SpA efectuará tratamiento de aquellos datos personales que han sido entregados voluntariamente por los Usuarios en el registro a nuestros productos y/o la creación de cuentas.

Los datos que se registren en campos obligatorios de algún formulario se entenderán entregados voluntariamente por el usuario.

## Finalidad de datos personales

Los datos personales de los usuarios serán utilizados para el cumplimiento de funciones propias de la plataforma FACTO, siempre dentro de su giro comercial y sin traspasar la legislación chilena ni las disposiciones del presente contrato.

## Tipo de tratamiento

Los datos personales que los usuarios ingresen serán objeto de recolección, almacenamiento, grabación, organización, elaboración, selección, extracción, confrontación, interconexión, disociación, comunicación, cesión, transferencia, transmisión, cancelación y cualquier otra forma de utilización por parte de FACTO SpA para los fines de brindar el servicio definido y no con otros fines.



Calidad



Satisfacción al cliente



Mejora continua

Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General

## 16. LÍMITES DE USO

El uso de la plataforma se encuadra dentro de los siguientes límites de uso:

Cantidad de usuarios registrados	Sin límite
Cantidad de documentos generados y almacenados	Sin límite (con el tope máximo de cantidad de espacio en base de datos)
Periodo límite de uso	Sin límite
Cantidad máxima de usuarios operando simultáneamente	50 usuarios
Cantidad de espacio en disco utilizado en base de datos, imágenes y otros archivos	1.000 Mb
Cantidad de tráfico de datos realizada mensual	10.000 Mb

FACTO SpA podrá inhabilitar la cuenta del cliente en caso de que exceda los límites indicados o que realice un uso que ocasione alteraciones en la operación normal de la red y/o degrade la calidad del servicio por una cantidad superior a 10 solicitudes por segundo, o por una carga de archivos superior a 1Mb / segundo.

## 17. ESTADÍSTICAS Y PUBLICIDAD

FACTO SpA generará estadísticas periódicas del uso de FACTO a nivel global, incluyendo la cantidad de empresas usuarias, su tamaño y sus rubros, u otros datos consolidados, con fines de dar a conocer el uso de su sistema. El cliente acepta ser parte de esta estadística la cual no incluirá en ningún caso datos personales o privados.

La publicidad de FACTO en Internet o en diferentes medios, puede incluir menciones de las empresas usuarias. El cliente acepta como parte del servicio, permitir el uso de su nombre y logo mencionando a la empresa como usuaria. En ningún caso esta información incluirá datos personales o privados.



Elaborado por: Equipo ejecutivo  
 Revisado por: Coordinador de Calidad  
 Aprobado por: Gerencia General

## 18. DESCARGA DE INFORMACIÓN

FACTO incluye la posibilidad de descargar en formato Excel o XML en el caso de facturación electrónica, la información publicada de clientes, proveedores, inventario y facturación. El cliente podrá realizar la descarga cuando lo requiera sin exceder los límites máximos de descarga que imponga la plataforma.

## 19. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo dato o material entregado por parte del Cliente a FACTO SpA, o subidos de manera manual o automática a FACTO, incluyendo datos de ventas, contacto, facturación, imágenes, gráficos, sonidos, logotipos, eslóganes, etc., son propiedad del Cliente, quedando prohibido su uso por parte del FACTO SpA para cualquier fin distinto al regulado en el presente contrato y bajo estricta confidencialidad. También son de exclusiva propiedad del cliente los listados de sus clientes y la información de ventas y compras, los cuales serán resguardados en estricta confidencialidad por FACTO SpA.

La plataforma FACTO completa, incluyendo el código fuente, los modelos de base de datos, sistemas de administración, arquitectura de sistema, diseño gráfico, y otros componentes de software, son de exclusiva propiedad de FACTO SpA, resguardándose bajo las normas de propiedad intelectual e industrial. No podrá el cliente intentar obtener, descargar, realizar ingeniería reversa o apropiarse de ninguno de dichos componentes.

El Cliente se responsabiliza de cualquier tipo de reclamación que pudiera mediar por parte de terceros alegando un derecho de propiedad intelectual o industrial respecto a los datos subidos por el cliente. El Cliente deberá indemnizar a FACTO SpA por los daños o perjuicios que pueda ocasionarle alguna reclamación en este sentido.

## 20. CAUSALES DE TÉRMINO

El contrato podrá terminarse por las siguientes causales:

- Resciliación o mutuo acuerdo entre los contratantes.
- Fuerza mayor que impida entregar el servicio contratado.

### Causales imputables al cliente.

Para los efectos de este contrato, se considerarán causales de incumplimiento grave imputables al Cliente las siguientes:

- Incumplimiento de las obligaciones del cliente, incluyendo los límites de uso.



Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General



- Si los datos entregados de contacto y propiedad de la plataforma son falsos o inválidos.
- Si se trata de una persona jurídica y se produce una disolución de la empresa.
- Por ejercicio ilegal o fraudulento de los servicios publicitados.
- Si contrata servicios pagados opcionales, pero no los cancela dentro de los plazos definidos
- Inactividad de la cuenta durante un periodo de 90 días, incluyendo no ingresar a la plataforma ni emitir documentos.
- Cambio de la plataforma registrada en el SII como oficial para la empresa

En estos casos FACTO SpA podrá suspender temporal o definitivamente el servicio al cliente, de manera inmediata.

En caso de que FACTO SpA decida terminar este contrato por razones propias, se enviará comunicación mediante email con una antelación de 30 días previo a la suspensión.

El término del contrato no implica la devolución total o parcial de los pagos realizados para el caso de los servicios pagados, ni tampoco indemnización.

En caso de término, el cliente deberá realizar la descarga de su información conforme a la cláusula "Descarga de información".

## 21. BAJA DEL SERVICIO SOLICITADA POR EL CLIENTE

El cliente podrá solicitar la baja del servicio en cualquier momento comunicándose con FACTO SpA en los horarios y medios definidos en la cláusula "Atención al cliente".

## 22. RESPALDO DE INFORMACION

FACTO SpA dispondrá un servicio de respaldo diario de la totalidad de la información publicada. Este respaldo se realizará entre las 1 y 5 de la mañana de Santiago, Chile. En caso de problemas técnicos o pérdida de información, se restablecerá el servicio utilizando el respaldo más reciente. Para dar seguridad adicional, FACTO SpA guardará copia de los últimos 3 respaldos realizados.

FACTO SpA no será responsable ni generará indemnización por las pérdidas o gastos que incurra el cliente ante la necesidad de restablecer un respaldo anterior.



Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General

## 23. CAMBIOS AL CONTRATO

Este contrato puede sufrir modificaciones en el tiempo, debido a las mejoras y actualizaciones del software FACTO que realice FACTO SpA. Estas modificaciones serán informadas al cliente con antelación a su puesta en práctica. El uso continuado del servicio de FACTO o la no objeción a la comunicación del cambio, implica una aceptación de los cambios realizados. Este cambio se comunicará de acuerdo a lo indicado en la cláusula “Comunicaciones”.

## 24. PRÓRROGA DE LA COMPETENCIA

Para todos los efectos derivados del presente acuerdo, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago, Chile y se someten expresamente a la competencia de sus tribunales ordinarios de justicia.

## 25. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

FACTO SpA, no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos daño emergente y lucro cesante, la pérdida de datos, lesión tributaria, personal o daño a la propiedad, ni perjuicios relativos, o en relación con, el uso o abuso de los servicios ofrecidos por FACTO SpA, incluso aunque FACTO SpA haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. FACTO SpA tampoco será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que se deriven de: (a) uso o dependencia de los servicios de la plataforma FACTO o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; (b) Cualquier transacción o relación entre el usuario y cualquier tercero proveedor, aunque FACTO SpA hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños, especialmente mas no limitada, asuntos de responsabilidad tributaria con el Servicio de Impuestos Internos (SII).

El usuario podrá utilizar los servicios de la plataforma FACTO de manera gratuita para la administración de empresas, emisión y recepción de Documentos Tributarios Electrónicos; no obstante, acepta el usuario que FACTO SpA no tiene ninguna responsabilidad hacia el usuario por eventuales intromisiones a la información sensible de las empresas por terceros no autorizados por FACTO SpA o Hackers.

Las limitaciones y renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar los derechos del usuario como consumidor que no puedan excluirse según la ley chilena vigente.



Calidad

Satisfacción  
al clienteMejora  
continua

Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General

## 26. ACEPTACIÓN Y PERSONERÍA

Se deja constancia que a través la aceptación en línea y el posterior uso del servicio, el cliente declara haber leído, conocer y aceptar las condiciones de este contrato y sus anexos, establecidas en esta hoja, las anteriores y siguientes.

En el caso de empresas, el representante declara tener los poderes y atribuciones para representar legalmente al cliente y aceptar este contrato.

El uso de FACTO implica una aceptación de este contrato y las condiciones de servicio del mismo.



Calidad

Satisfacción  
al clienteMejora  
continua

Elaborado por: Equipo ejecutivo  
Revisado por: Coordinador de Calidad  
Aprobado por: Gerencia General