

Documentación plugin Mercado Libre

1. Guía de instalación

Esta sección explica cómo realizar la instalación del plugin en una tienda Mercado Libre.

1.1 Requerimientos

Contar con una tienda Mercado Libre habilitada y con lo necesario para poder instalar plugin en la misma.

1.2 Requisitos Previos

- Cuenta activa en FACTO.cl con credenciales API
- Configuración correcta de moneda, país y zona horaria en tu tienda
- Certificado digital configurado en tu cuenta FACTO (si aplica)

1.3 Pasos de instalación

Primeramente, debe dirigirse al link de instalación de la App de Mercado Libre, puede dirigirse al siguiente link: <https://des.facto.cl/producto/integracion-facto/mercadolibre>.



Desde ahí le dará la opción de instalación y te pedirá la autorización de los accesos respectivos luego de autenticarte.

Ingresando al link de la aplicación nos mostrara la siguiente pantalla.


No conectado

Conecta tu cuenta de Mercado Libre para comenzar la configuración.

Conectar

Puede que se identifique que la sesión no esta autenticada con tu tienda.

auth.mercadolibre.com/authorization?response_type=code&client_id=1589178547778757&redirect_uri=https%3A%2F%2F4d0abb9d34.ngrok-free.app%2Fauth%2Fm%2Fcallback&state=otr0ir6mhBBo2xLeyIzaG9wIjoiZGVtbS5zaG9wlnO8code...




Seleccione el país

Seleccione el país

Confirmar

Acá Mercado Libre confirma el país de registro correspondiente. Por el momento la aplicación solo esta funcional para Chile.

mercadolibre.com/jms/mlc/lgz/ml/login/H4slAAAAAAEAzVOzQ6CMAx-156JGBLFCNOjL7FULNB2Nyqaljvqbth1u..._C4jveXL6DgQN0Csl6xQQBDUzsR8dWEUYxKrLTCNIsW4khKMUGz5K...




**Ingresa tu e-mail o teléfono
para iniciar sesión**


E-mail o teléfono

Continuar

Crear cuenta

o

 Iniciar sesión con Google

 Tengo un problema de seguridad >

[Necesito ayuda](#)

Ingresamos el usuario y contraseña de tu tienda.

auth.mercadolibre.cl/authorization?response_type=code&client_id=15891785477778757&redirect_uri=https%3A%2F%2F3e3cee96f051.ngrok-free.app%2Fauth%2Fm%2Fcallback&state=85ChpmiootxvEEn.eyJzaG9wjoZGVtbySzaG9wIn0&...



Autoriza la integración de la aplicación

Revisa los permisos que otorgarás al autorizar la integración de la aplicación.


- ✓ **Offline Access - Scope OAuth**
Podrá acceder a información de tu cuenta hasta que canceles la autorización
- ✓ **Read - Scope OAuth**
Podrá ver datos privados de tu cuenta. Por ejemplo, podrá ver la información de tu perfil, movimientos de tu cuenta
- ✓ **OAuth - Only read**
Permite gestionar permisos oauth de la aplicación.
- ✓ **Usuarios - Only Read**
Acceder a la API y consultar la cuenta registrada en Mercado Libre.
- ✓ **Usuarios all**
Acceder a la API, consultar y actualizar la cuenta registrada en Mercado Libre.
- ✓ **Publicación y sincronización all**
Crear, actualizar, pausar y/o eliminar una o todas las publicaciones de la tienda.
- ✓ **Publicidad de un producto ml**
Acceder, crear y gestionar campañas de publicidad.
- ✓ **Comunicaciones pre y post ventas ml**
Leer y enviar mensajes de pre y post compra.
- ✓ **Facturación de una venta ml**
Enviar facturas y gestionar detalles de facturación, además de monitorear los ingresos, movimientos y saldos de la cuenta.
- ✓ **Métricas del negocio ml**
Seguir las métricas e indicadores sobre ventas, stock y reputación, así como la información fiscal, balances y reportes de operaciones.

Al autorizar la integración de la aplicación, aceptas los [Términos y Condiciones](#).

Por ahora no **Autorizar**

koywe-row-billing
 LATAM Invoice and receipt generator

 Esta aplicación no está certificada por Mercado Libre.
[App store](#)

Si es la primera vez que se esté vinculando la aplicación nos pedirá autorizar los permisos respectivos a la App.

3e3cee96f051.ngrok-free.app/admin?tab=home&shop=demo.shop

Koywe

Conectado a Mercado Libre
Tienda: demo.shop — user_id: 2682934066 — ES20250909170440 (MLC)

koywe Financial Intelligence

Inicio API Documentos Métodos de pago Avanzado Logs Ayuda Tienda: demo.shop

Estado de configuración

- API configurada
- Documentos configurados
- Métodos de pago definidos
- Opciones avanzadas definidas

Completa la configuración en las pestañas superiores para empezar.

Y a continuación ya puede seguir configurando la APP, como se muestra en el siguiente capítulo.

2. Guía de usuario

2.1 Configuración del plugin

La configuración del módulo está dividida en varias secciones como se puede apreciar en la imagen adjunta.:



Debes completar cada una de las secciones para completar la configuración.

2.1.1 Inicio

Esta sección la veremos más adelante, ya que es parte del flujo de facturación una vez que se tiene el resto configurado correctamente.

2.1.2 Configuración de la API Rest

Ingresar llave de acceso API

CREA TU LLAVE: Ingresa a tu cuenta en www.facto.cl y dirígete a **Administración >> API >> Llave de acceso API** y presiona la opción de crear llave.
NO CONFUNDAS TU LLAVE API: Recuerda que tu llave API **NO ES** tu usuario y clave de KOYWE.

Modo conexión
PRODUCCIÓN - Documentos Reales

Account ID

Client ID

Client Secret

Usuario API

Contraseña API

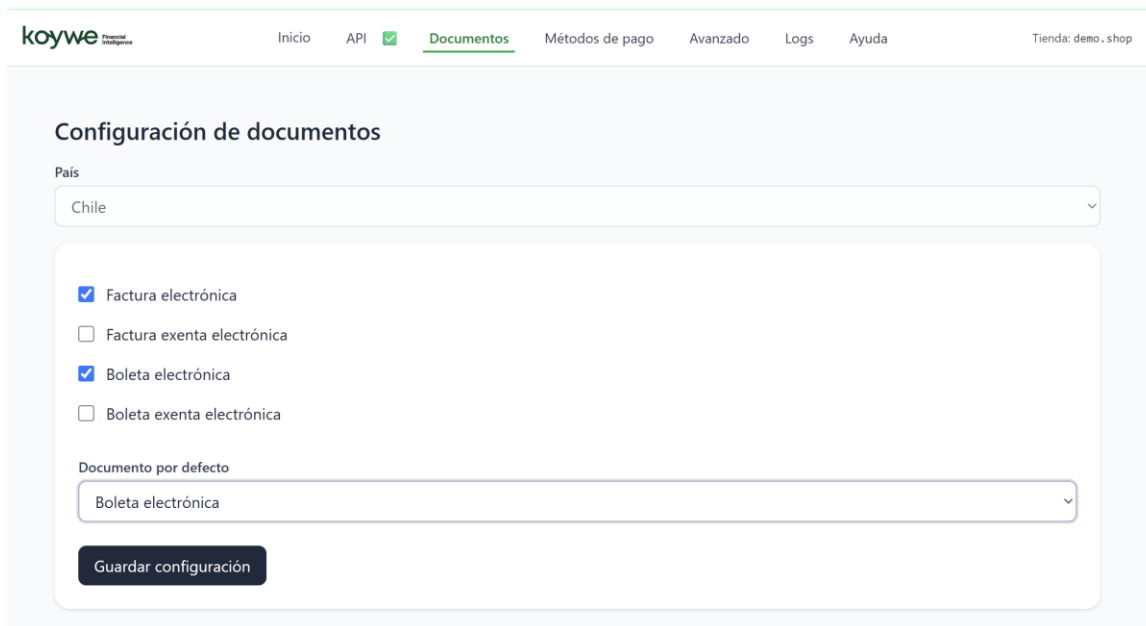
Guardar configuración

Puedes definir el modo de conexión, existe la opción de PRUEBAS para permite conectarte rápidamente si no cuenta con las credenciales en un ambiente de Test o la opción de PRODUCCION con las credenciales respectivas.

La siguiente opción es para conectarse a la API de manera productiva, con credenciales oficiales que se proporcionen, necesita para le miso contar con un ID de cuenta creada previamente y la generación de las llaves y acceso que solicita esa interfaz para conectarse:

- Client ID
- Client Secret
- Usuario API
- Contraseña API

2.1.3 Configuración de documentos



The screenshot shows the 'Configuración de documentos' (Document Configuration) page in the Koywe system. The page has a navigation bar at the top with links: Inicio, API, Documentos (active), Métodos de pago, Avanzado, Logs, Ayuda, and Tienda: demo.shop. The main content area is titled 'Configuración de documentos'. It features a 'País' (Country) dropdown menu set to 'Chile'. Below this, there are four checkboxes for document types: 'Factura electrónica' (checked), 'Factura exenta electrónica' (unchecked), 'Boleta electrónica' (checked), and 'Boleta exenta electrónica' (unchecked). There is also a 'Documento por defecto' (Default document) dropdown menu set to 'Boleta electrónica'. At the bottom, there is a 'Guardar configuración' (Save configuration) button.


El siguiente módulo soporta los siguientes documentos por País:

Chile

- Factura electrónica
- Factura exenta electrónica
- Boleta electrónica
- Factura exenta electrónica

Adicionalmente se puede definir algún documento que este preseleccionado por defecto.

2.1.4 Métodos de pago


Inicio API Documentos Métodos de pago Avanzado Logs Ayuda Tienda: demo.shop

Métodos de pago

Usar	Tipo	Modo	Disponibles
<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito (credit_card)	Automática	3
<input type="checkbox"/>	Dinero en cuenta (MP) (account_money)	Manual	1
<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de débito (debit_card)	Automática	2
<input type="checkbox"/>	Crédito digital (digital_currency)	Manual	1
<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta prepago (prepaid_card)	Automática	2


Guardar

A continuación, tenemos los métodos de pagos que pueden ser agrupados para su más fácil configuración, así que hace el listado respectivo y posteriormente podemos definir cuales serán configurados de forma Manual o Automática.

- Automático: Una vez que se concrete la compra, el cliente podrá ya ver la opción de descargar el documento.
- Manual: El administrador de la plataforma emitirá el documento desde la administración de pedidos.

2.1.6 Configuración avanzada

En esta sección podemos definir algunas maneras de la emisión del documento.


Inicio API Documentos Métodos de pago Avanzado Logs Ayuda Tienda: demo.shop

Avanzadas

Cambios guardados.

Tipo de redondeo

Netos

* El redondeo por netos calcula todos los valores netos y luego el IVA sobre dicho neto. Puede generar diferencias entre el valor del pedido y de la boleta/factura, pero respeta mejor el impuesto por producto. El redondeo por brutos calcula sobre valores finales y luego el IVA del valor final, por lo que el valor del documento suele igualar al del pedido.

Agregar envío al documento emitido

Facturar productos + Envío

* Al cambiar esta opción, puedes seleccionar entre emitir un documento con productos y envío, solo productos o solo envío.

Guardar cambios

A. Tipos de redondeo

Netos. - Mediante este medio el IVA se calcula en base a los montos definidos en la tienda.

Brutos. - Se considera el monto de la tienda con los impuestos incluidos, por tanto, el cálculo se hace para obtener el monto bruto del producto.


B. Agregar envió al documento emitido

Se trata de elegir que se incluirá para la facturación, se puede definir 3 opciones.


- Facturar productos + Envío.
- Facturar solo productos
- Facturar solo envío.


2.1.7 Revisión de los logs

En esta sección podemos monitorear la llamada que se realizan a la API, eso en caso de tener dudas de los datos enviados o algún problema en alguna generación del documento.

 Inicio ☒ API ☒ Documentos ☒ Métodos de pago ☒ Avanzado ☒ Logs Ayuda Tienda: demo.shop

Log de últimas 100 solicitudes

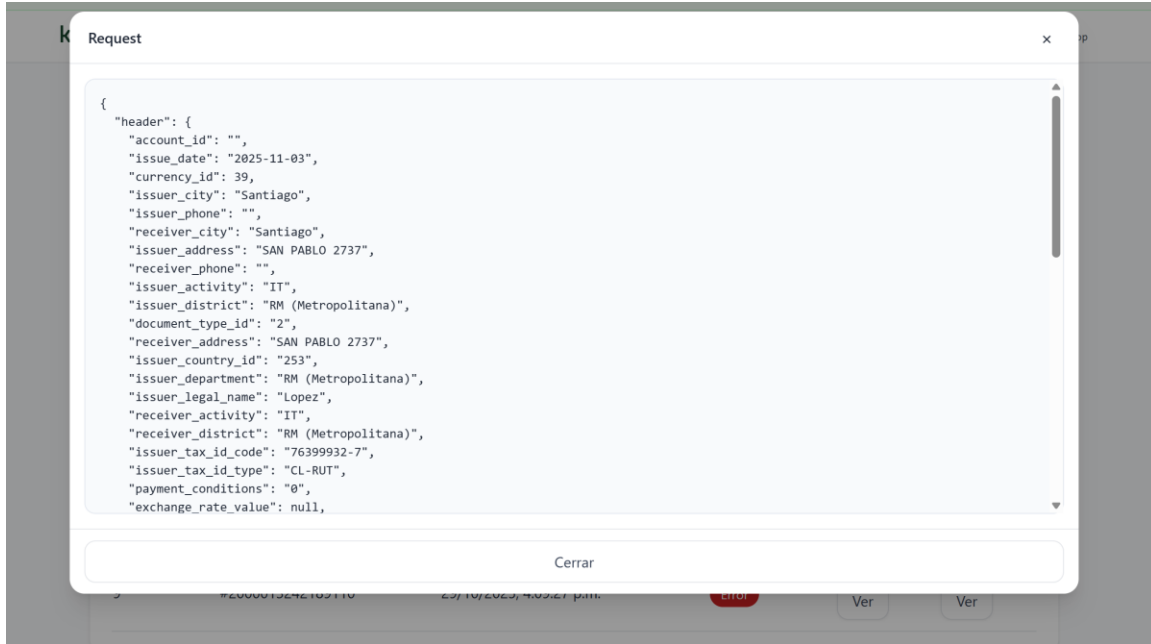
Desde: 29/10/2025 

Hasta: 05/11/2025 

Buscar


ID Envío	Pedido	Fecha	Estado	Request	Response
13	#2000013242189110	3/11/2025, 5:27:20 p.m.	Correcto	Ver	Ver
12	#2000013242189110	31/10/2025, 4:17:36 p.m.	Correcto	Ver	Ver
11	#2000013242189110	30/10/2025, 11:04:26 p.m.	Correcto	Ver	Ver
10	#2000013242189110	29/10/2025, 4:23:19 p.m.	Correcto	Ver	Ver
9	#2000013242189110	29/10/2025, 4:09:27 p.m.	Error	Ver	Ver

Tenemos la posibilidad de analizar el Json que fue enviado y analizar la respuesta de la misma.



2.1.8 Ayuda

Esta última sección nos ayuda a revisar las preguntas más frecuentes que nos realizan respecto al uso general del aplicativo.



Inicio ☒ API ☒ Documentos ☒ Métodos de pago ☒ Avanzado ☒ Logs Ayuda ☐ Tienda: demo.shop

Ayuda

¿Cuál es el costo de habilitación?

Este módulo conecta tu tienda Mercado Libre con KOYWE, permitiéndote recopilar automáticamente los datos de facturación de tus clientes y emitir de manera sencilla documentos tributarios electrónicos. Podrás generar:

- Facturas
- Facturas electrónicas
- Facturas exentas electrónicas
- Boletas
- Boletas electrónicas
- Boletas exentas electrónicas

¿Cuál es el costo de habilitación?

Para mayor información visita nuestra página [AQUÍ](#)

¿Qué es una llave API?

Corresponde a una llave que te permite integrar KOYWE con tu sistema, en este caso con tu e-commerce. La obtienes ingresando a tu cuenta Koywe, en el menú Administración, en la opción API.

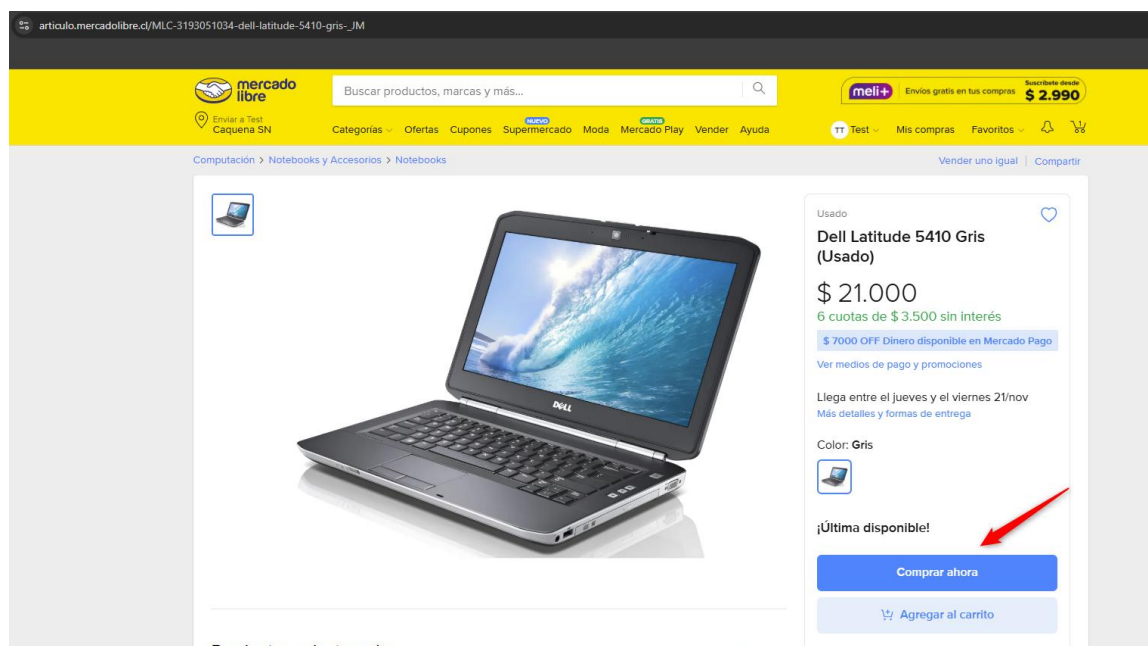
¿Cómo obtengo una llave API?

Ingresando a tu cuenta KOYWE, en el menú Administración, en la opción API. Luego en la pestaña de llaves presionas el botón CREAR LLAVE API.

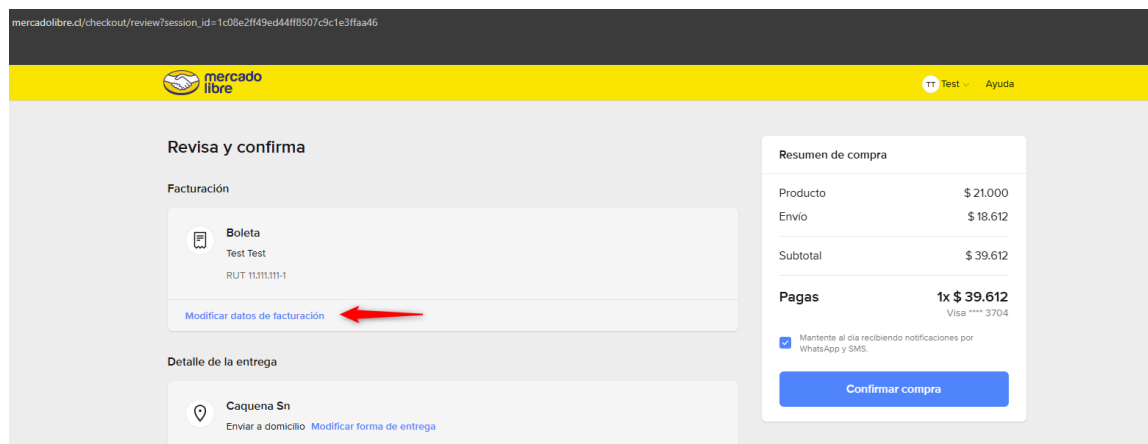
2.2 Procedimiento de emisión de documento automático

Veamos el flujo normal que se presenta en una venta de Mercado Libre y ver donde se precisa la generación de documento.

Tenemos un cliente que selecciona un producto en particular, el mismo debe completar el procedimiento de compra respectiva.



Desde Mercado Libre podemos llenar los datos de facturación correspondiente.



Dependiendo de la configuración de la tienda, es posible que Mercado Libre solicite los datos tributarios de la orden registrada, como se ve en la pantalla siguiente:

Completa los nuevos datos para la emisión de tu factura

Se debe emitir factura para aquellas compras con fines comerciales y boleta para las que tienen fines personales.

Datos comerciales | [Quiero una boleta](#)

RUT

76.399.932-7

Razón social

FACTO SPA

Giro comercial

Compras

En caso de no solicitar esa información, al cliente le llegara una notificación con un link solicitando datos adicionales desde nuestra App para completar los mismos.

A continuación, se pide los datos adicionales opcional para solicitar datos de facturación al cliente.

Solicitud de datos de facturación

Order ID

2000013242189110

Este enlace ya está asociado a la orden.

País: CL

Documento

Factura

RUT

Ej: 76086428-5 (CL)

Razón social

Giro / Régimen

Guardar

Como podemos ver de acuerdo al tipo de documento y al País se solicitará una serie de documentos adicionales.

Chile - Factura electrónica o Factura exenta electrónica

- RUT
- Razón Social
- Giro

Chile - Boleta electrónica o Boleta exenta electrónica

- No se solicita nada adicional

Se debe completar toda la información y la interface valida el formato del RUT.

Solicitud de datos de facturación

Order ID

2000013242189110

Este enlace ya está asociado a la orden.

País: CL

Documento

Factura

RUT

76399932-7

Razón social

Giro / Régimen

Guardar

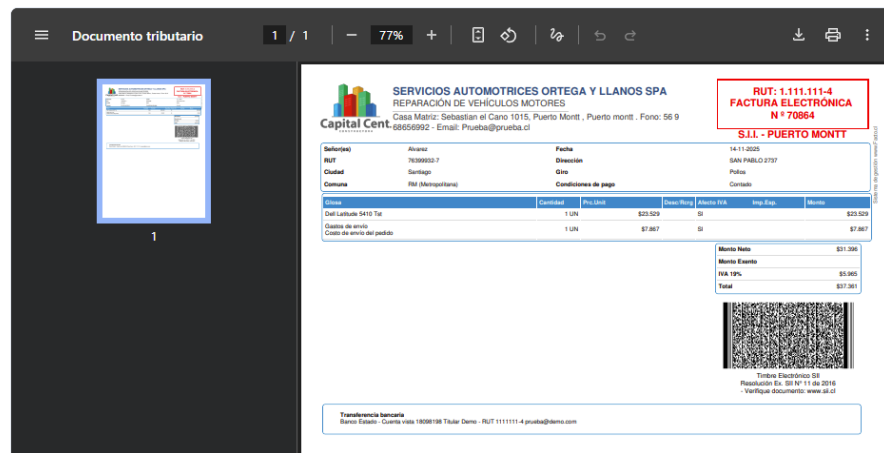
Como el método de pago está configurado de forma automática, posterior al envío de la información se generará el documento relacionado

Detalles de la compra

Orden N°: 2000013242189110

Tienda: demo.shop

Documento	factura
Giro	Pollos
Razón social	Alvarez
RUT	76399932-7



Capital Cent

SERVICIOS AUTOMOTRICES ORTEGA Y LLANOS SPA
REPARACIÓN DE VEHÍCULOS MOTORES
Casa Matriz: Sebastián el Cano 1015, Puerto Montt, Puerto Montt. Fono: 56 9
86656992 - Email: Prueba@prueba.cl

RUT: 1.111.111-4
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 70864
S.I.L. - PUERTO MONTT

14-11-2025
SAN PABLO 2737
Pulse
Comprobante

Concepto	Cantidad	Porcentaje	Importe Base	Importe IVA	Importe Total
Costo de venta	1 Uds		\$25.529	\$0	\$25.529
Costo de venta del pedido	1 Uds		\$7.867	\$0	\$7.867

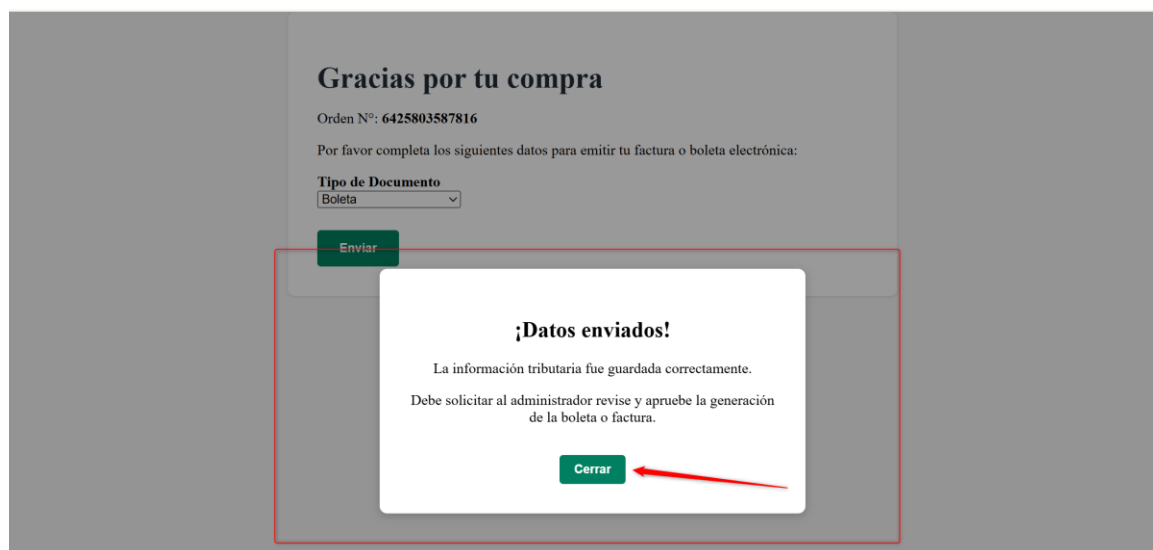
Monto Neto: \$31.396
Monto Exento: \$0
IVA 19%: \$5.965
Total: \$37.361

Transmisión bancaria
Banco Estado - Cuenta N° 18081188 Titular Demo - RUT 1.111.111-4 prueba@demo.com

Verifique documento: www.sii.cl

2.3 Procedimiento de emisión de documento manual

Este método sigue un comportamiento similar para el cliente, solo que en este caso no se despliega el documento al cliente, sino simplemente un modal informativo.



Gracias por tu compra

Orden N°: 6425803587816

Por favor completa los siguientes datos para emitir tu factura o boleta electrónica:

Tipo de Documento
Boleta

Enviar

¡Datos enviados!

La información tributaria fue guardada correctamente.
Debe solicitar al administrador revise y apruebe la generación de la boleta o factura.

Cerrar

Entonces el administrador de la plataforma debe revisar el pedido y generar el documento manualmente. Para eso desde el plugin de Mercado Libre, ingresamos al primer Tab de Inicio, como se ve a continuación.

Conectado a Mercado Libre
Tienda: demo.shop — user_id: 2720438209 — TESTUSER548381004 (MLC)

Cerrar sesión

koywe

Inicio ☒ API ☒ Documentos ☒ Métodos de pago ☒ Avanzado ☒ Logs Ayuda

Tienda: demo.shop

Listado de ordenes

ID Orden	Cliente	Precio	Fecha	Estado	Acción
#2000013242189110	TESTUSER1525406866	CLP 28.000	01-10-25, 5:32:00 p. m.	PAID	Generar / Ver factura o boleta

Total: 1

Anterior Siguiente

Desde esta opción tenemos un listado de todas las ordenes en las cuales se ha registrado los datos de facturación o de la boleta.

Desde ahí el administrador puede realizar la generación del documento, y puede descargar el mismo.

Puede existir el caso en el que el cliente no ha registrado los datos adicionales, por tanto, el administrador puede generar el código desde la opción **Solicitar datos adicionales**.

Conectado a Mercado Libre
Tienda: demo.shop — user_id: 2720438209 — TESTUSER548381004 (MLC)

Cerrar sesión

koywe

Inicio ☒ API ☒ Documentos ☒ Métodos de pago ☒ Avanzado ☒ Logs Ayuda

Tienda: demo.shop

Listado de ordenes

ID Orden	Cliente	Precio	Fecha	Estado	Acción
#2000013242189110	TESTUSER1525406866	CLP 28.000	01-10-25, 5:32:00 p. m.	PAID	Solicitar datos adicionales

Total: 1

Anterior Siguiente

Al hacer click nos mostrara un modal con el código que se puede compartir al cliente.

Conectado a Mercado Libre
Tienda: demo.shop — user_id: 2720438209 — TESTUSER548381004 (MLC) Cerrar sesión

koywe Power Integrator Inicio ☒ API ☒ Documentos ☒ Métodos de pago ☒ Avanzado ☒ Logs Ayuda Tienda: demo.shop

Listado de ordenes

ID Orden	Cliente	Precio	Fecha	Estado	Acción
#2000013242189110	TESTUSER1525406866	CLP 28.000	01-10-25, 5:32:00 p. m.	PAID	Solicitar datos adicionales

Total: 1

Enlace de captura enviado

Se envió un mensaje al comprador con el enlace para completar sus datos.
También puedes copiarlo y compartirlo por otro medio:

https://3e3cee96f051.ngrok-free.app/capture/form?order_id=20 Copiar enlace Cerrar

Si el cliente ya lo realizó, entonces desde la opción **Generar/ Ver factura o boleta** ya podemos revisar el documento generado.

Detalles de la compra


Orden N°: 2000013242189110

Tienda: demo.shop

Documento

boleta

Documento tributario 1 / 1 100% +



RUT: 1.111.111-4
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 182154
S.I.L. - PUERTO MONTT


Capital Cent.
SERVICIOS AUTOMOTRICES ORTEGA Y
LLANOS SPA
REPARACIÓN DE VEHÍCULOS MOTORES
Casa Matriz: Sebastián el Cano 1015, Puerto Montt
Puerto Montt
Fono: 56 9 68656592

Fecha: 14-11-2025
Hora emisión: 13:15:47

Item	Cant	Precio Unit	Total
Deoil Latitude 5410 Tst x1 UN		\$28.000	\$28.000
Gastos de envío x1 UN			
Costo de envío del pedido		\$9.362	\$9.362
Monto Neto			\$31.362
IIVA 19%			\$5.965
Total			\$37.361

Sistema de facturación y administración www.facto.cl

Timbre Electrónico SII
Resolución Ex. SII N° 11 de 2016 - Verifique
documento: https://boletaelectronica.facto.cl



De igual manera el cliente ya podrá visualizar el documento generado desde el link proporcionado en el detalle de la orden.

2.4 Registros y Logs

El módulo registra toda la actividad en la tabla **koywe_log**, incluyendo peticiones, respuestas, errores y estado de emisión. Puedes visualizar estos logs desde la interfaz de configuración del módulo.

2.5 Soporte

Para soporte técnico, contacta al equipo de desarrollo del módulo a través de:

- Correo: soporte@facto.cl
- Web: <https://www.facto.com>
- GitHub: <https://github.com/koyweforest/mercado-libre-plugin>