

## Documentación plugin Mercado Libre

### 1. Guía de instalación

Esta sección explica cómo realizar la instalación del plugin en una tienda Mercado Libre.

#### 1.1 Requerimientos

Contar con una tienda Mercado Libre habilitada y con lo necesario para poder instalar plugin en la misma.

#### 1.2 Requisitos Previos

- Cuenta activa en FACTO.cl con credenciales API
- Configuración correcta de moneda, país y zona horaria en tu tienda
- Certificado digital configurado en tu cuenta FACTO (si aplica)

#### 1.3 Pasos de instalación

Primeramente, debe de dirigirse al link de instalación de la App de Mercado Libre, puede dirigirse al siguiente link: <https://des.facto.cl/producto/integracion-facto/mercadolibre>.

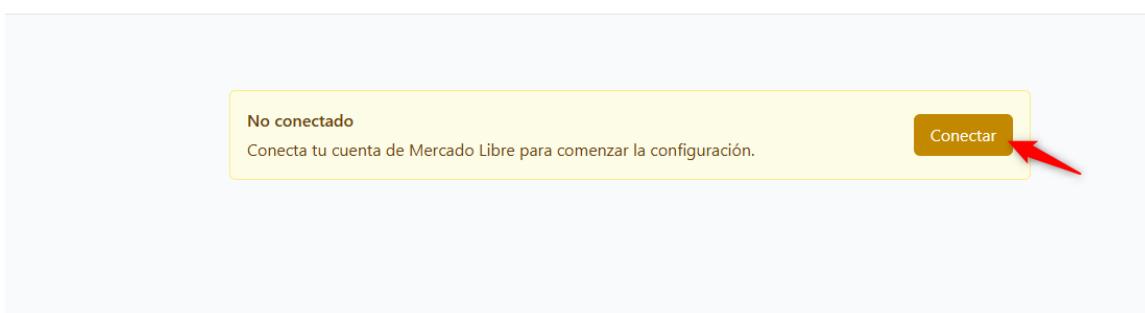


The screenshot shows the 'Integración FACTO & Mercado Libre' page. At the top, there's a logo for 'mercado libre' featuring two hands shaking. Below the logo, the text reads 'Integración FACTO & Mercado Libre'. Underneath, it says 'Automatiza la facturación electrónica en tu tienda Mercado Libre integrando el módulo de FACTO. Emite facturas o boletas automáticamente con cada venta y cumple fácilmente con la normativa.' At the bottom, there are two blue buttons: 'Manual de integración' and 'Instala App de Mercado Libre Chile'. A red arrow points to the second button.

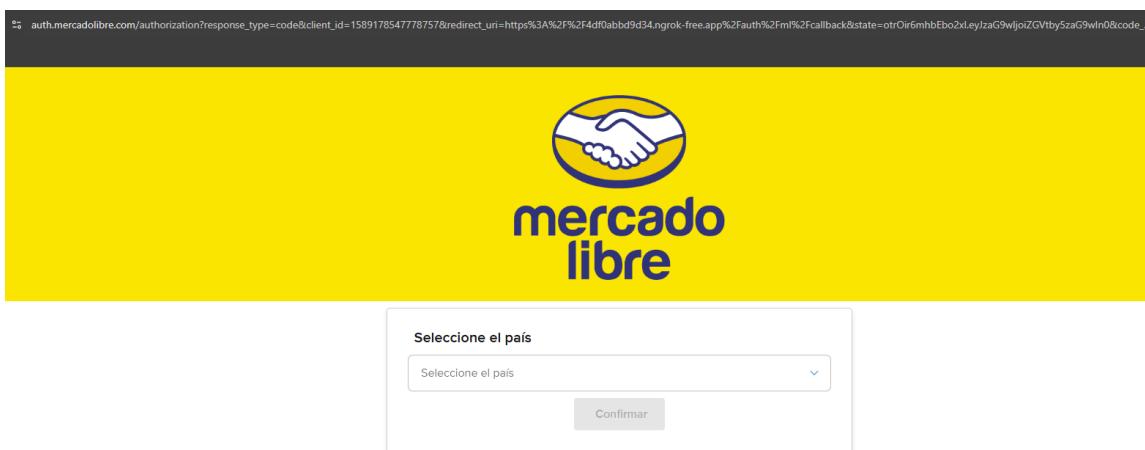
Desde ahí le dará la opción de instalación y te pedirá la autorización de los accesos respectivos luego de autenticarte.

Ingresando al link de la aplicación nos mostrara la siguiente pantalla.

koywe Financial Intelligence



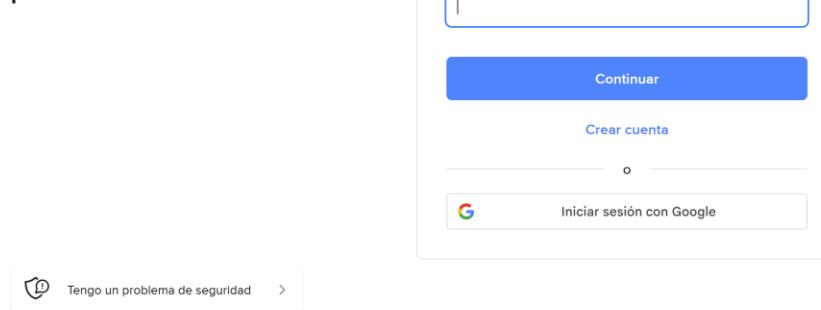
Puede que se identifique que la sesión no está autenticada con tu tienda.



Acá Mercado Libre confirma el país de registro correspondiente. Por el momento la aplicación solo está funcional para Chile.



Ingresá tu e-mail o teléfono  
para iniciar sesión



E-mail o teléfono

Continuar

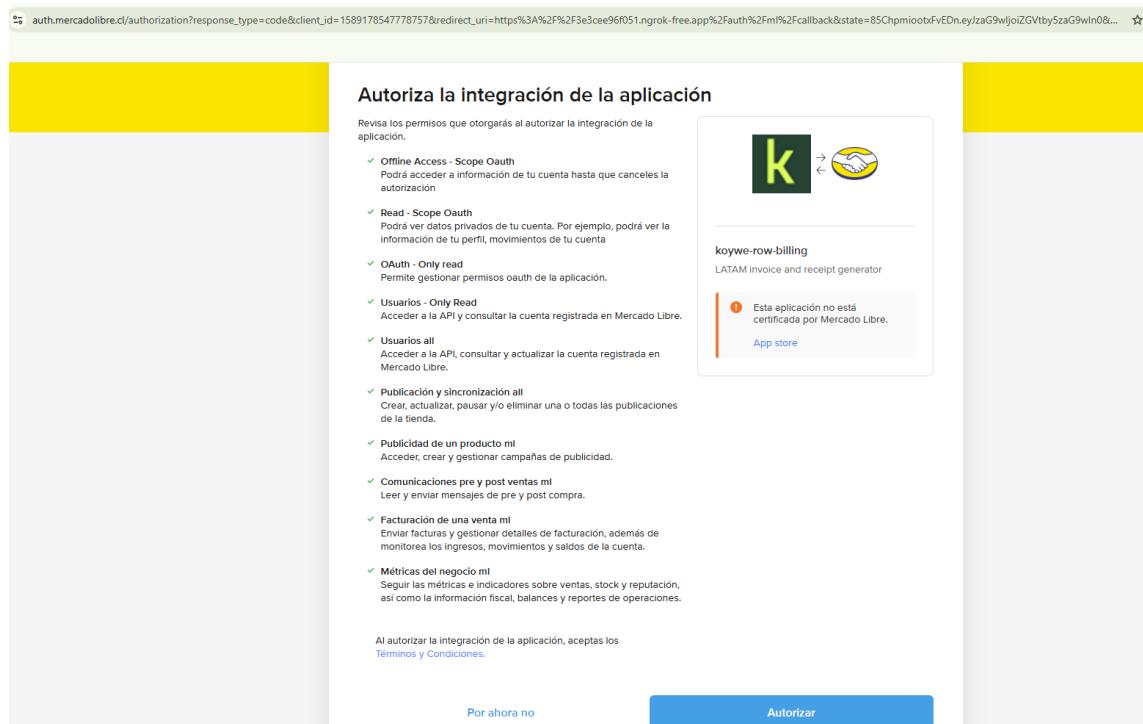
Crear cuenta

Iniciar sesión con Google

Tengo un problema de seguridad >

Necesito ayuda

Ingresamos el usuario y contraseña de tu tienda.



Si es la primera vez que se esté vinculando la aplicación nos pedirá autorizar los permisos respectivos a la App.



Y a continuación ya puede seguir configurando la APP, como se muestra en el siguiente capítulo.

## 2. Guía de usuario

### 2.1 Configuración del plugin

La configuración del módulo está dividida en varias secciones como se puede apreciar en la imagen adjunta.:



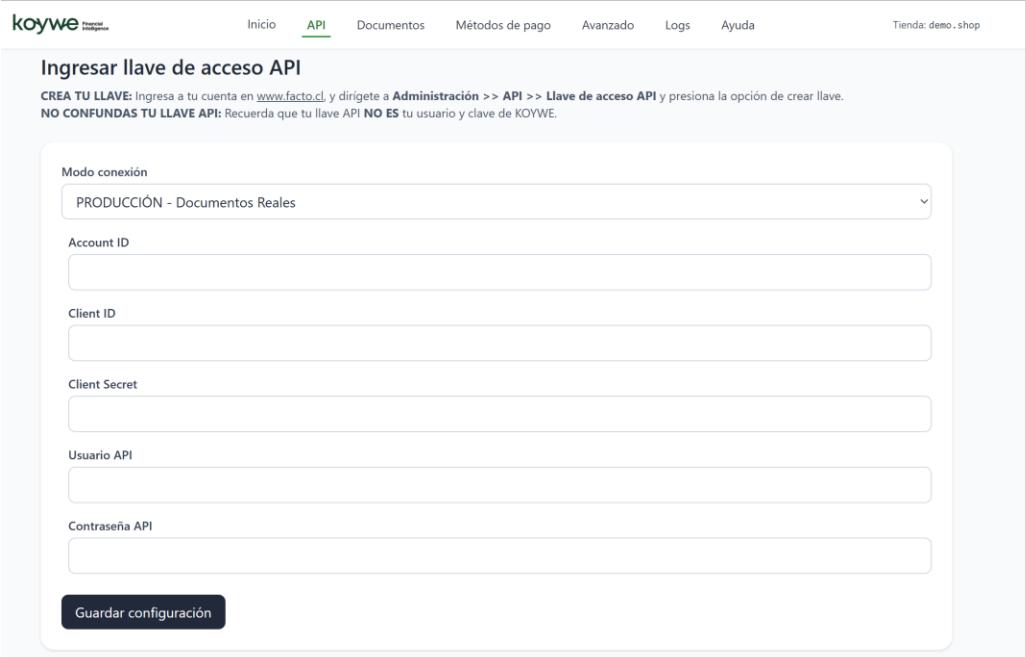
The screenshot shows the top navigation bar with a Mercado Libre connection status, user information, and a 'Cerrar sesión' button. Below the navigation is a horizontal menu with tabs labeled A) Inicio, B) API, C) Documentos, D) Métodos de pago, E) Avanzado, F) Logs, and G) Ayuda. The 'Inicio' tab is highlighted. The main content area is titled 'Estado de configuración' and contains a list of items marked with purple squares: 'API configurada', 'Documentos configurados', 'Métodos de pago definidos', and 'Opciones avanzadas definidas'. At the bottom of this section is a note: 'Completa la configuración en las pestañas superiores para empezar.'

Debes completar cada una de las secciones para completar la configuración.

#### 2.1.1 Inicio

Esta sección la veremos más adelante, ya que es parte del flujo de facturación una vez que se tiene el resto configurado correctamente.

#### 2.1.2 Configuración de la API Rest



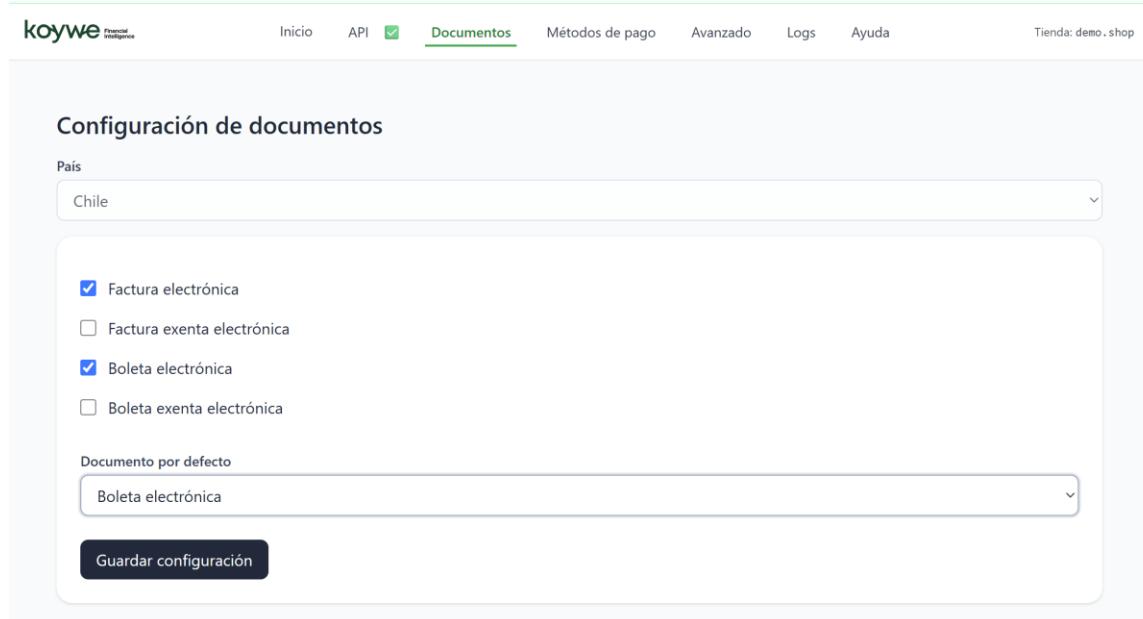
The screenshot shows the top navigation bar with tabs for Inicio, API (which is selected and highlighted in green), Documentos, Métodos de pago, Avanzado, Logs, and Ayuda. The 'Tienda: demo.shop' is also visible. Below the navigation is a section titled 'Ingresar llave de acceso API' with instructions: 'CREA TU LLAVE: Ingresa a tu cuenta en [www.facto.cl](http://www.facto.cl), y dirígete a Administración >> API >> Llave de acceso API y presiona la opción de crear llave.' and 'NO CONFUNDAS TU LLAVE API: Recuerda que tu llave API **NO ES** tu usuario y clave de KOWE.' The main form has a dropdown for 'Modo conexión' set to 'PRODUCCIÓN - Documentos Reales'. It includes fields for 'Account ID', 'Client ID', 'Client Secret', 'Usuario API', and 'Contraseña API'. At the bottom is a 'Guardar configuración' button.

Puedes definir el modo de conexión, existe la opción de PRUEBAS para permite conectarte rápidamente si no cuenta con las credenciales en un ambiente de Test o la opción de PRODUCCION con las credenciales respectivas.

La siguiente opción es para conectarse a la API de manera productiva, con credenciales oficiales que se proporcionen, necesita para le miso contar con un ID de cuenta creada previamente y la generación de las llaves y acceso que solicita esa interfaz para conectarse:

- Client ID
- Client Secret
- Usuario API
- Contraseña API

### 2.1.3 Configuración de documentos



The screenshot shows the FACTO configuration interface with the 'Documentos' tab selected. The page title is 'Configuración de documentos'. A dropdown menu for 'País' is set to 'Chile'. Below it, there are two groups of checkboxes for document types: 'Factura electrónica' (checked), 'Factura exenta electrónica' (unchecked), 'Boleta electrónica' (checked), and 'Boleta exenta electrónica' (unchecked). A dropdown menu for 'Documento por defecto' is set to 'Boleta electrónica'. At the bottom is a dark button labeled 'Guardar configuración'.

El siguiente módulo soporta los siguientes documentos por País:

#### Chile

- Factura electrónica
- Factura exenta electrónica
- Boleta electrónica
- Factura exenta electrónica

Adicionalmente se puede definir algún documento que este preseleccionado por defecto.

## 2.1.4 Métodos de pago

**Métodos de pago**

Usar	Tipo	Modo	Disponibles
<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito (credit_card)	Automática	3
<input type="checkbox"/>	Dinero en cuenta (MP) (account_money)	Manual	1
<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta de débito (debit_card)	Automática	2
<input type="checkbox"/>	Crédito digital (digital_currency)	Manual	1
<input checked="" type="checkbox"/>	Tarjeta prepago (prepaid_card)	Automática	2

**Guardar**

A continuación, tenemos los métodos de pagos que pueden ser agrupados para su más fácil configuración, así que hace el listado respectivo y posteriormente podemos definir cuales serán configurados de forma Manual o Automática.

- Automático: Una vez que se concrete la compra, el cliente podrá ya ver la opción de descargar el documento.
- Manual: El administrador de la plataforma emitirá el documento desde la administración de pedidos.

## 2.1.6 Configuración avanzada

En esta sección podemos definir algunas maneras de la emisión del documento.

**Avanzadas**

Cambios guardados.

<b>Tipo de redondeo</b>	Netos
* El redondeo por netos calcula todos los valores netos y luego el IVA sobre dicho neto. Puede generar diferencias entre el valor del pedido y de la boleta/factura, pero respeta mejor el impuesto por producto. El redondeo por brutos calcula sobre valores finales y luego el IVA del valor final, por lo que el valor del documento suele igualar al del pedido.	
<b>Agregar envío al documento emitido</b>	Facturar productos + Envío
* Al cambiar esta opción, puedes seleccionar entre emitir un documento con productos y envío, solo productos o solo envío.	

**Guardar cambios**

## A. Tipos de redondeo

**Netos.** - Mediante este medio el IVA se calcula en base a los montos definidos en la tienda.

**Brutos.** - Se considera el monto de la tienda con los impuestos incluidos, por tanto, el cálculo se hace para obtener el monto bruto del producto.

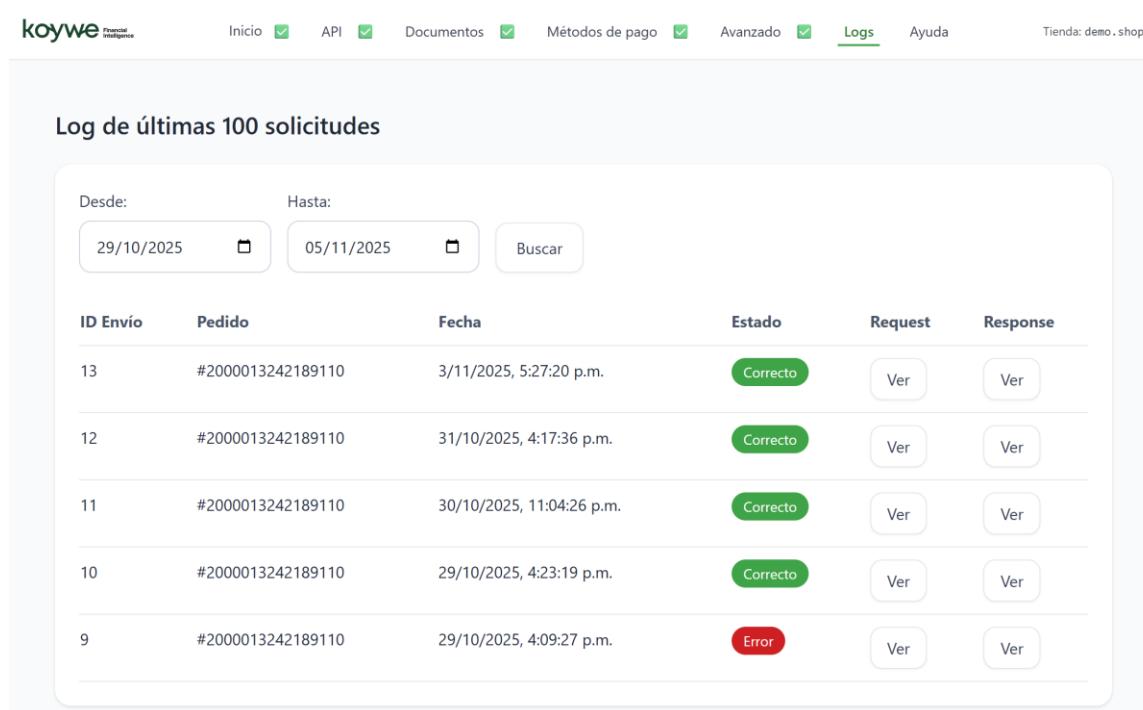
## B. Agregar envió al documento emitido

Se trata de elegir que se incluirá para la facturación, se puede definir 3 opciones.

- Facturar productos + Envío.
- Facturar solo productos
- Facturar solo envío.

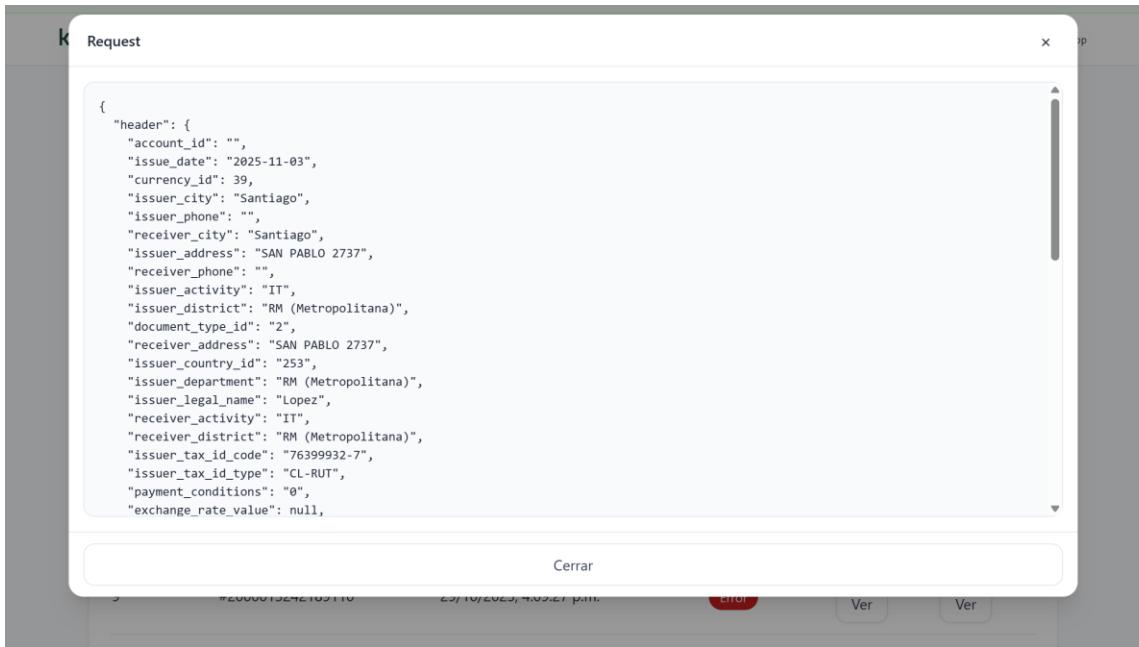
### 2.1.7 Revisión de los logs

En esta sección podemos monitorear la llamada que se realizan a la API, eso en caso de tener dudas de los datos enviados o algún problema en alguna generación del documento.



ID Envío	Pedido	Fecha	Estado	Request	Response
13	#2000013242189110	3/11/2025, 5:27:20 p.m.	Correcto	Ver	Ver
12	#2000013242189110	31/10/2025, 4:17:36 p.m.	Correcto	Ver	Ver
11	#2000013242189110	30/10/2025, 11:04:26 p.m.	Correcto	Ver	Ver
10	#2000013242189110	29/10/2025, 4:23:19 p.m.	Correcto	Ver	Ver
9	#2000013242189110	29/10/2025, 4:09:27 p.m.	Error	Ver	Ver

Tenemos la posibilidad de analizar el Json que fue enviado y analizar la respuesta de la misma.



## 2.1.8 Ayuda

Esta última sección nos ayuda a revisar las preguntas más frecuentes que nos realizan respecto al uso general del aplicativo.

**koywe Financial Integrator**

Inicio  API  Documentos  Métodos de pago  Avanzado  Logs  **Ayuda** Tienda: demo.shop

---

### Ayuda

**¿Cuál es el costo de habilitación?**

Este módulo conecta tu tienda Mercado Libre con KOYWE, permitiéndote recopilar automáticamente los datos de facturación de tus clientes y emitir de manera sencilla documentos tributarios electrónicos. Podrás generar:

- Facturas
- Facturas electrónicas
- Facturas exentas electrónicas
- Boletas
- Boletas electrónicas
- Boletas exentas electrónicas

**¿Cuál es el costo de habilitación?**

Para mayor información visita nuestra página [AQUÍ](#)

**¿Qué es una llave API?**

Corresponde a una llave que te permite integrar KOYWE con tu sistema, en este caso con tu e-commerce. La obtienes ingresando a tu cuenta Koywe, en el menú Administración, en la opción API.

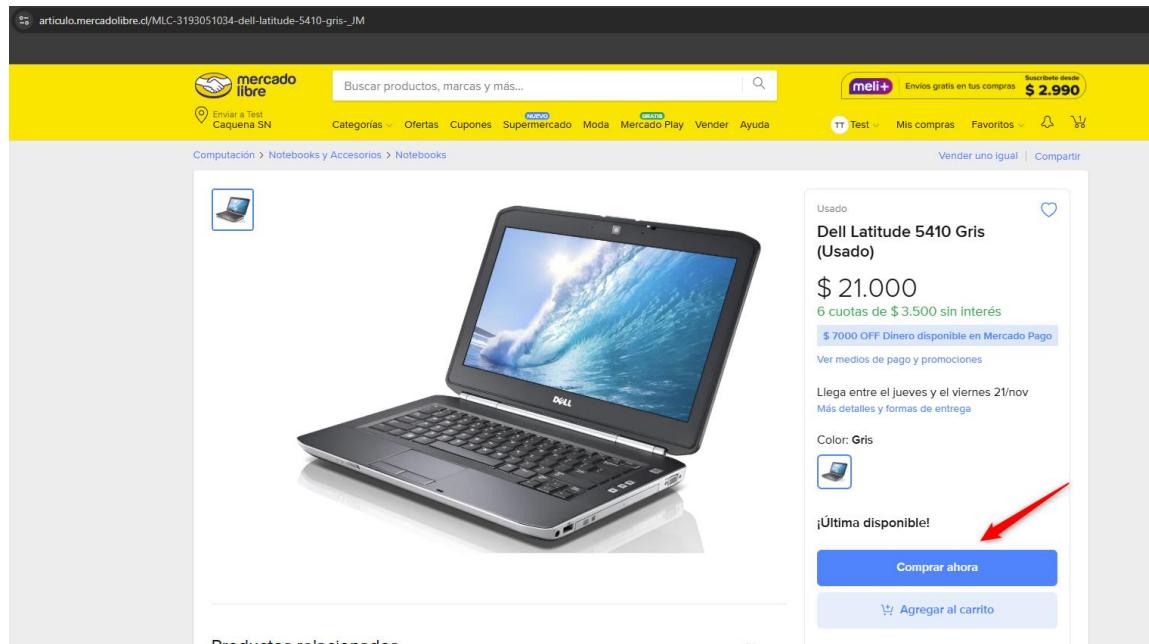
**¿Cómo obtengo una llave API?**

Ingresando a tu cuenta KOYWE, en el menú Administración, en la opción API. Luego en la pestaña de llaves presionas el botón CREAR LLAVE API.

## 2.2 Procedimiento de emisión de documento automático

Veamos el flujo normal que se presenta en una venta de Mercado Libre y ver donde se precisa la generación de documento.

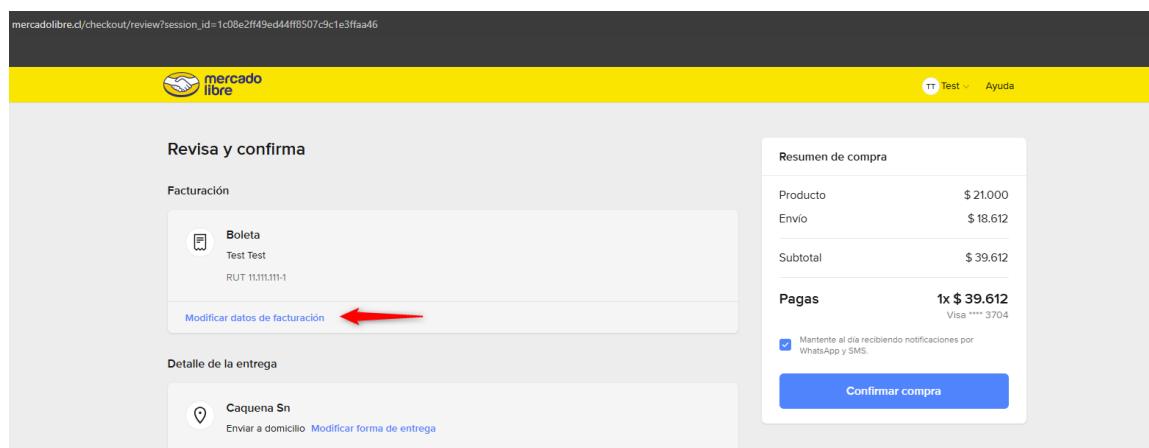
Tenemos un cliente que selecciona un producto en particular, el mismo debe completar el procedimiento de compra respectiva.



The screenshot shows a Mercado Libre product page for a Dell Latitude 5410 laptop. The product image is displayed prominently in the center. To the right of the image, there is a summary box containing the following information:

- Usado**
- Dell Latitude 5410 Gris (Usado)**
- \$ 21.000**
- 6 cuotas de \$ 3.500 sin interés**
- \$ 7000 OFF Dinero disponible en Mercado Pago**
- Ver medios de pago y promociones**
- Llega entre el jueves y el viernes 21/nov**
- Más detalles y formas de entrega**
- Color: Gris**
- Última disponible!** (highlighted with a red arrow)
- Comprar ahora**
- Agregar al carrito**

Desde Mercado Libre podemos llenar los datos de facturación correspondiente.



The screenshot shows the Mercado Libre checkout review page. On the left, there are sections for 'Facturación' (with a 'Boleta' button) and 'Detalle de la entrega' (with a location icon and 'Caquena Sn'). On the right, there is a 'Resumen de compra' table and a 'Confirmar compra' button. A red arrow points to the 'Modificar datos de facturación' button in the 'Facturación' section.

Resumen de compra	
Producto	\$ 21.000
Envío	\$ 18.612
Subtotal	\$ 39.612
<b>Pagas</b>	<b>1x \$ 39.612</b>
Visa **** 3704	
<input checked="" type="checkbox"/> Mantente al día recibiendo notificaciones por WhatsApp y SMS.	

Dependiendo de la configuración de la tienda, es posible que Mercado Libre solicite los datos tributarios de la orden registrada, como se ve en la pantalla siguiente:

**Completa los nuevos datos para la emisión de tu factura**

Se debe emitir factura para aquellas compras con fines comerciales y boleta para las que tienen fines personales.

**Datos comerciales** | [Quiero una boleta](#)

RUT	Razón social
76.399.932-7	FACTO SPA
Giro comercial	
Compras	

En caso de no solicitar esa información, al cliente le llegara una notificación con un link solicitando datos adicionales desde nuestra App para completar los mismos.

A continuación, se pide los datos adicionales opcional para solicitar datos de facturación al cliente.

**Solicitud de datos de facturación**

Order ID  
2000013242189110  
Este enlace ya está asociado a la orden.

País: CL

Documento

RUT  
Ej: 76086428-5 (CL)

Razón social

Giro / Régimen

**Guardar**

Como podemos ver de acuerdo al tipo de documento y al País se solicitará una serie de documentos adicionales.

### Chile - Factura electrónica o Factura exenta electrónica

- RUT
- Razón Social
- Giro

### Chile - Boleta electrónica o Boleta exenta electrónica

- No se solicita nada adicional

Se debe completar toda la información y la interface valida el formato del RUT.

### Solicitud de datos de facturación

Order ID  
2000013242189110  
Este enlace ya está asociado a la orden.

País: CL

Documento  
Factura

RUT  
76399932-7

Razón social

Giro / Régimen

**Guardar**

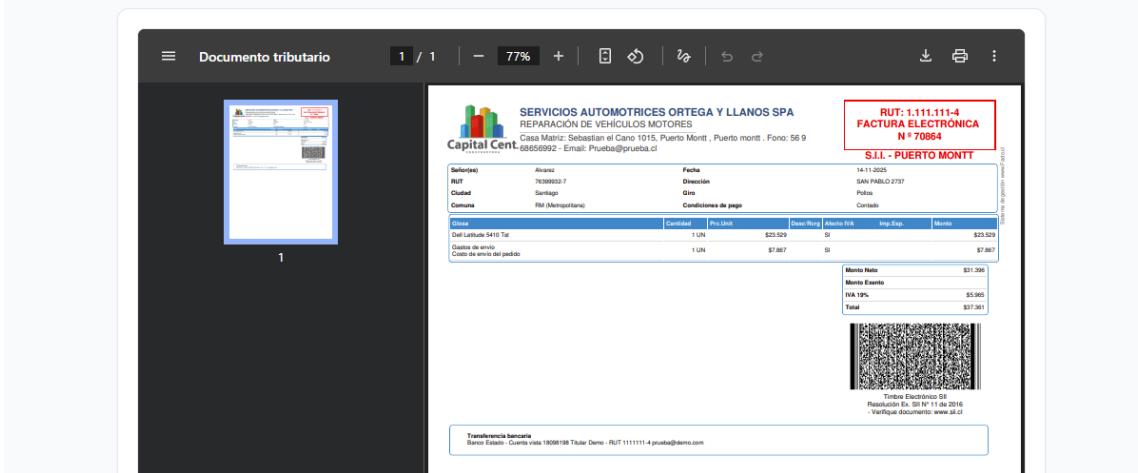
Como el método de pago está configurado de forma automática, posterior al envío de la información se generará el documento relacionado

## Detalles de la compra

Orden N°: 2000013242189110

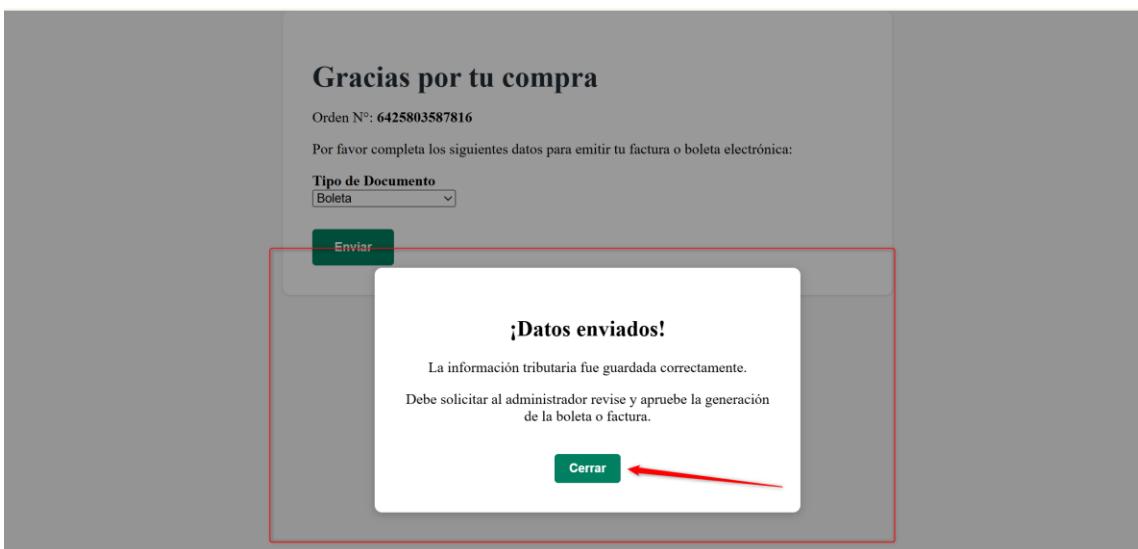
Tienda: demo.shop

Documento	factura
Giro	Pollos
Razón social	Alvarez
RUT	76399932-7

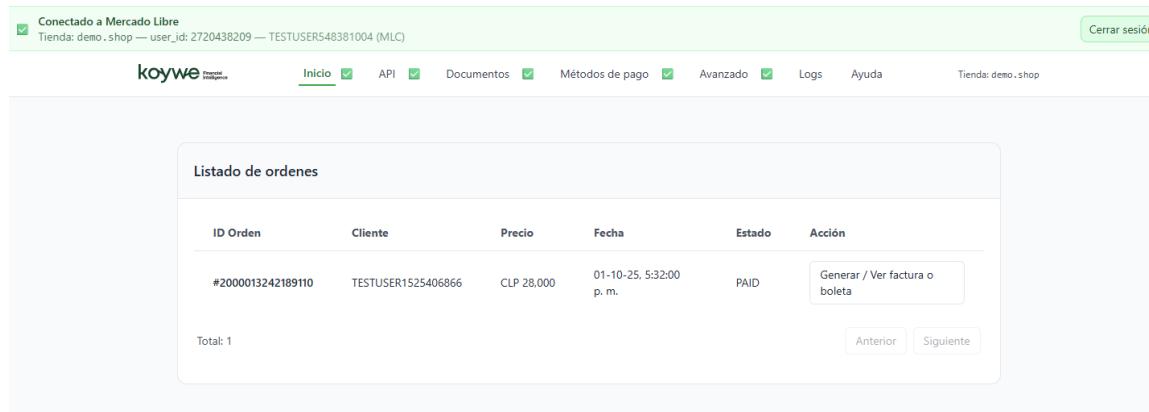


## 2.3 Procedimiento de emisión de documento manual

Este método sigue un comportamiento similar para el cliente, solo que en este caso no se despliega el documento al cliente, sino simplemente un modal informativo.



Entonces el administrador de la plataforma debe revisar el pedido y generar el documento manualmente. Para eso desde el plugin de Mercado Libre, ingresamos al primer Tab de Inicio, como se ve a continuación.



ID Orden	Cliente	Precio	Fecha	Estado	Acción
#2000013242189110	TESTUSER1525406866	CLP 28.000	01-10-25, 5:32:00 p. m.	PAID	<a href="#">Generar / Ver factura o boleta</a>

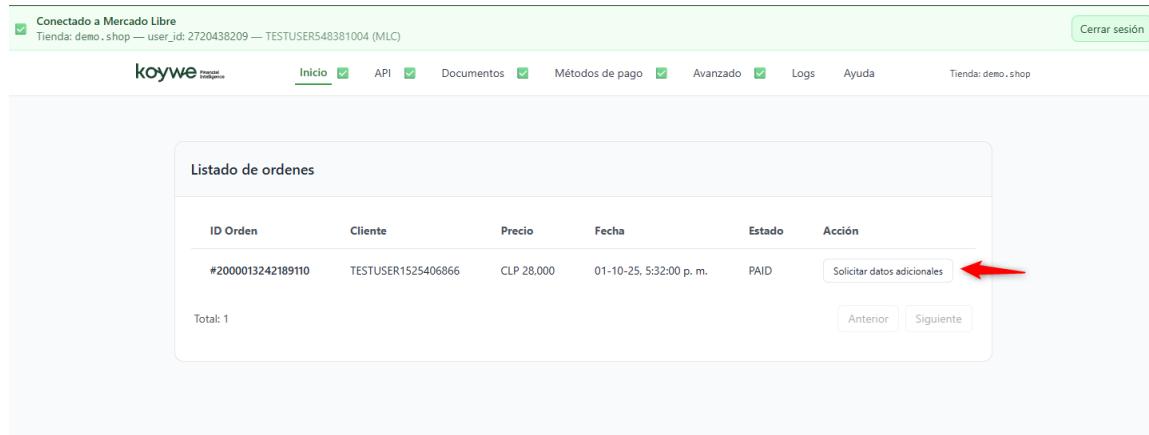
Total: 1

Anterior Siguiente

Desde esta opción tenemos un listado de todas las ordenes en las cuales se ha registrado los datos de facturación o de la boleta.

Desde ahí el administrador puede realizar la generación del documento, y puede descargar el mismo.

Puede existir el caso en el que el cliente no ha registrado los datos adicionales, por tanto, el administrador puede generar el código desde la opción **Solicitar datos adicionales**.



ID Orden	Cliente	Precio	Fecha	Estado	Acción
#2000013242189110	TESTUSER1525406866	CLP 28.000	01-10-25, 5:32:00 p. m.	PAID	<a href="#">Solicitar datos adicionales</a>

Total: 1

Anterior Siguiente

Al hacer click nos mostrara un modal con el código que se puede compartir al cliente.



Conectado a Mercado Libre  
Tienda: demo.shop — user\_id: 2720438209 — TESTUSER548381004 (MLC) Cerrar sesión

**koywe** Finanzas Inteligentes Inicio API Documentos Métodos de pago Avanzado Logs Ayuda Tienda: demo.shop

### Listado de ordenes

ID Orden	Cliente	Precio	Fecha	Estado	Acción
#2000013242189110	TESTUSER1525406866	CLP 28.000	01-10-25, 5:32:00 p. m.	PAID	<button>Solicitar datos adicionales</button>

Total: 1

**Enlace de captura enviado**

Se envió un mensaje al comprador con el enlace para completar sus datos.  
También puedes copiarlo y compartirlo por otro medio:

[https://3e3cee96f051.ngrok-free.app/capture/form?order\\_id=201](https://3e3cee96f051.ngrok-free.app/capture/form?order_id=201) Copiar enlace

Cerrar

Si el cliente ya lo realizo, entonces desde la opción **Generar/ Ver factura o boleta** ya podemos revisar el documento generado.

# Detalles de la compra

De igual manera el cliente ya podrá visualizar el documento generado desde el link proporcionado en el detalle de la orden.

## 2.4 Registros y Logs

El módulo registra toda la actividad en la tabla **koywe\_log**, incluyendo peticiones, respuestas, errores y estado de emisión. Puedes visualizar estos logs desde la interfaz de configuración del módulo.

## 2.5 Soporte

Para soporte técnico, contacta al equipo de desarrollo del módulo a través de:

- Correo: [soporte@facto.cl](mailto:support@facto.cl)
- Web: <https://www.facto.com>
- GitHub: <https://github.com/koyweforest/mercado-libre-plugin>