

Documentación modulo PrestaShop

1. Guía de instalación

Esta sección explica como realizar la instalación del módulo en un entorno PrestaShop.

1.1 Requerimientos

- Versión PrestaShop: 8.2.x en adelante
- Versión PHP: 8.x
- Extensiones PHP: cURL, JSON, mbstring
- Acceso al Back Office con privilegios de administrador

1.2 Requisitos Previos

- Cuenta activa en FACTO.cl con credenciales API
- Configuración correcta de moneda, país y zona horaria en tu tienda
- Certificado digital configurado en tu cuenta FACTO (si aplica)

1.3 Pasos de instalación

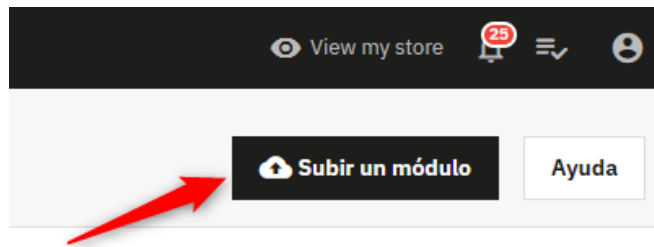
Primeramente, debe de descargar el módulo de instalación desde la tienda de PrestaShop.

Luego puede continuar con estos pasos descritos a continuación:

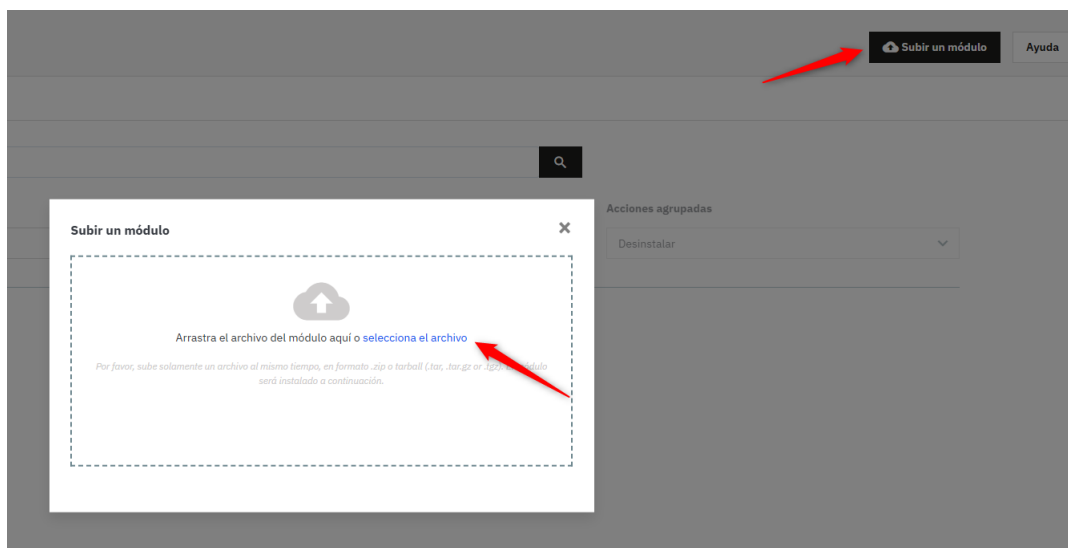
1. Ingresar al BackOffice de PrestaShop con los privilegios para la instalación.
2. Diríjase a la opción "Módulos > Administrador de módulos".



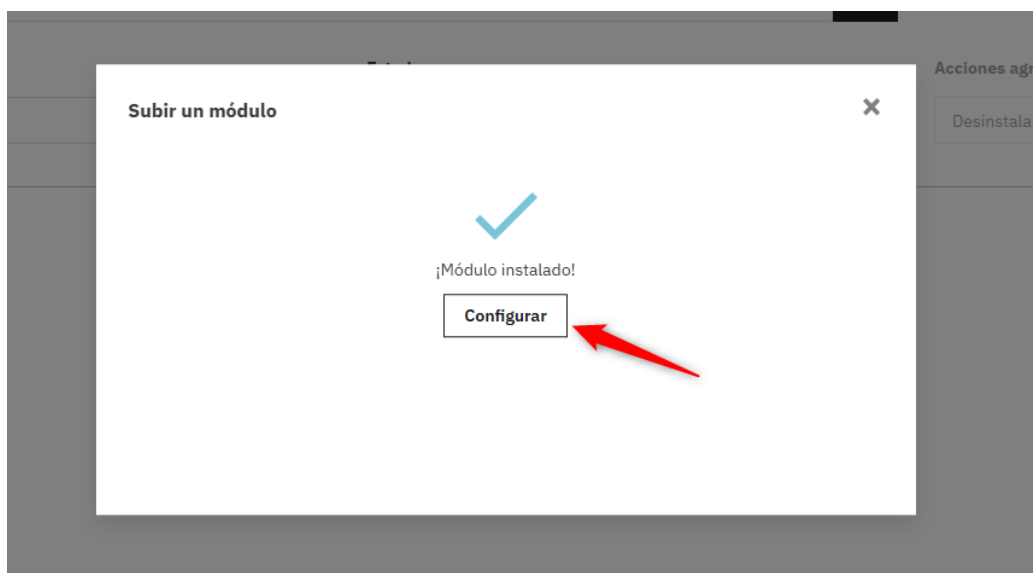
3. Haga click en la opción "Subir un módulo".



4. Seleccione el module en formato ZIP y súbalo.

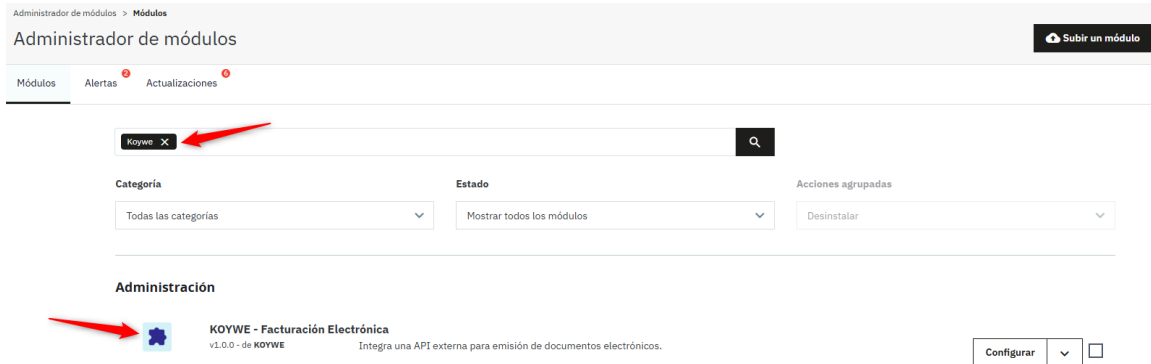


5. Espere a que se complete el proceso de instalación.

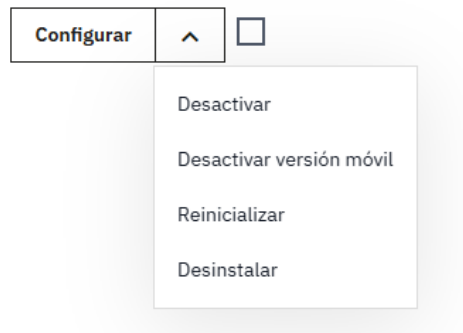


1.4 Verificación luego de la instalación

- Confirmar que aparece dentro de la lista de módulos instalados.

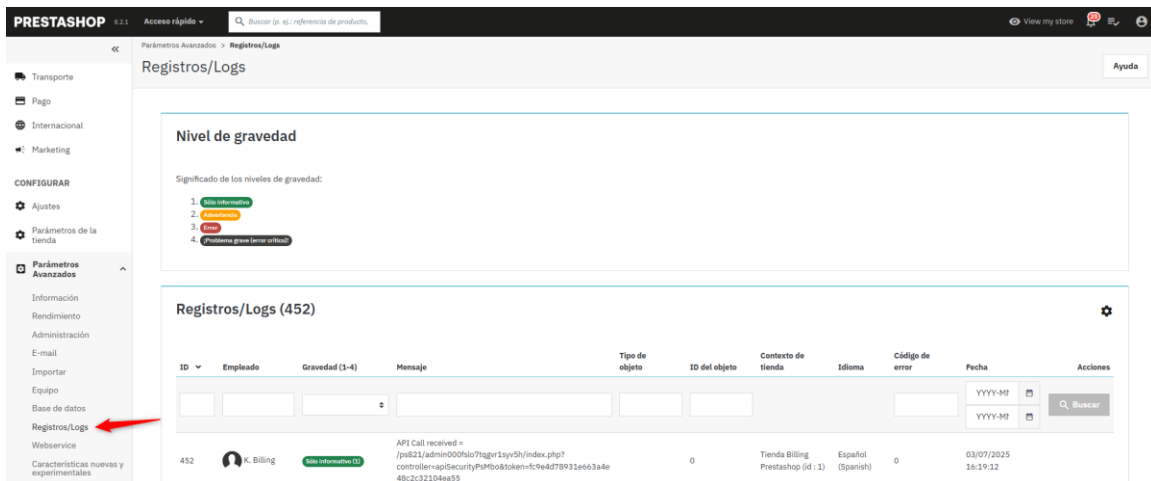


- Verificar si el módulo está habilitado



- Verificar si existe algún mensaje de error.

Puede verificar los archivos logs en Apache y PHP luego de la instalación. Y también puede revisar los logs de PrestaShop.

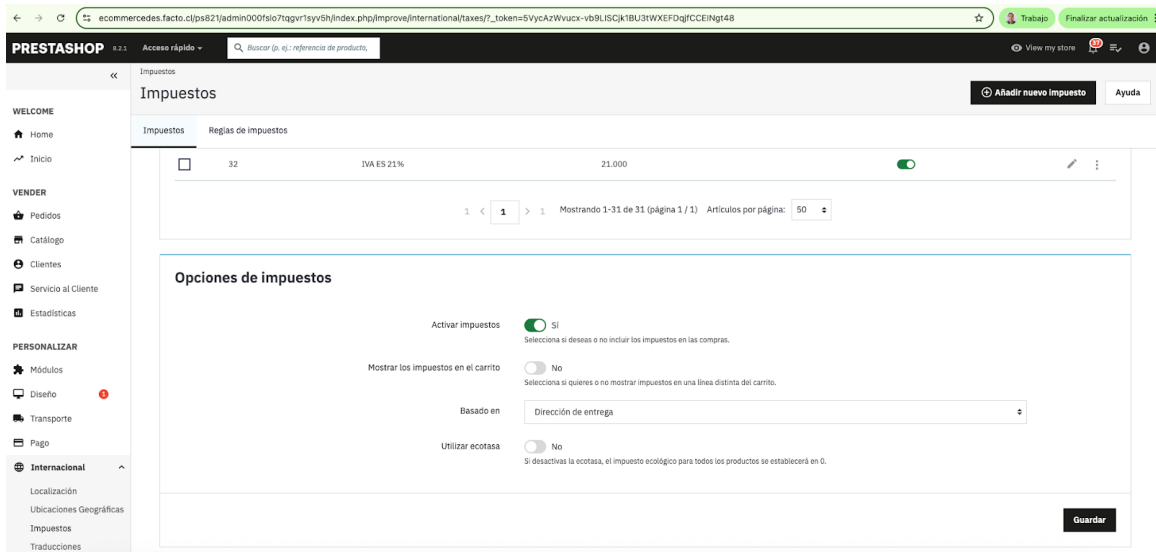


2. Guía de usuario

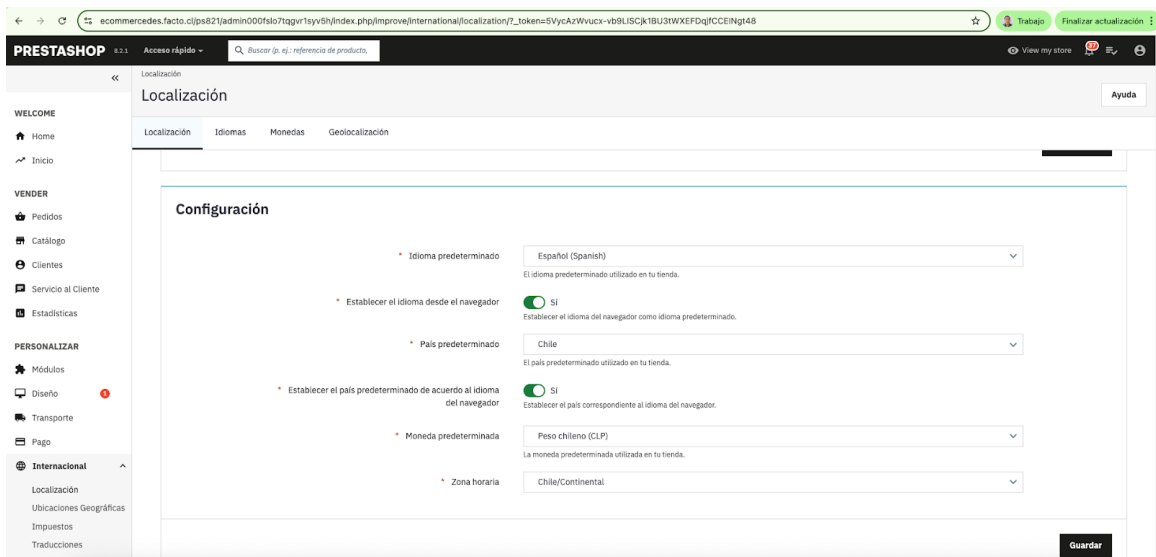
2.1 Configuración preliminar en su tienda PrestaShop

Antes de configurar el módulo de PrestaShop, se debe contemplar la siguiente configuración en su tienda para no tener incoherencias en la generación del IVA y la generación de la facturación, prácticamente se sugiere desactivar la configuración nativa de la factura en su entorno, puesto que el módulo se encarga de ese proceso.

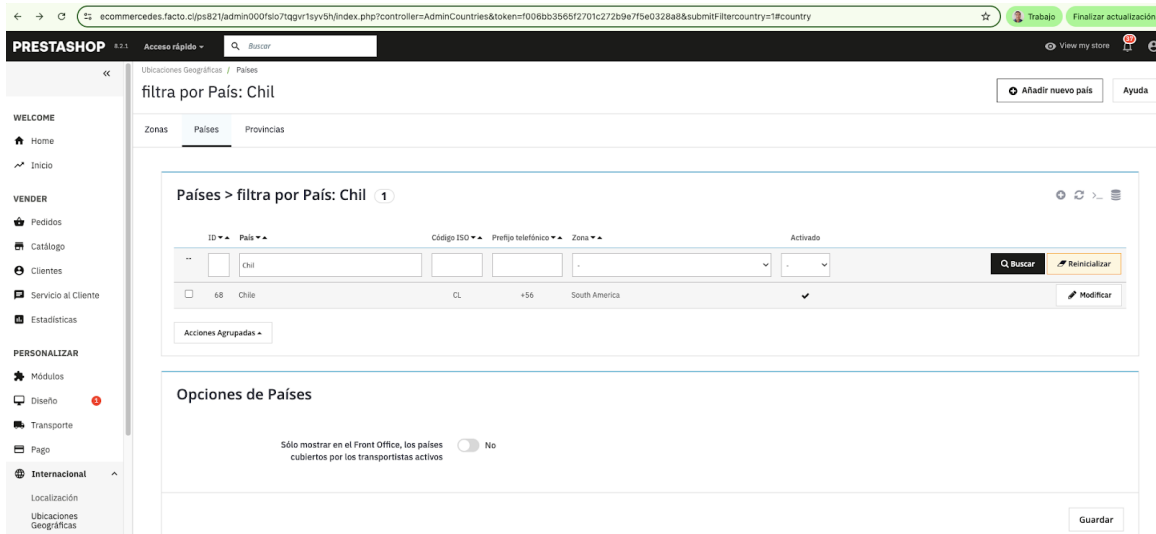
A) **Desactivar impuestos.** - Diríjase a la opción Internacional/Impuestos.



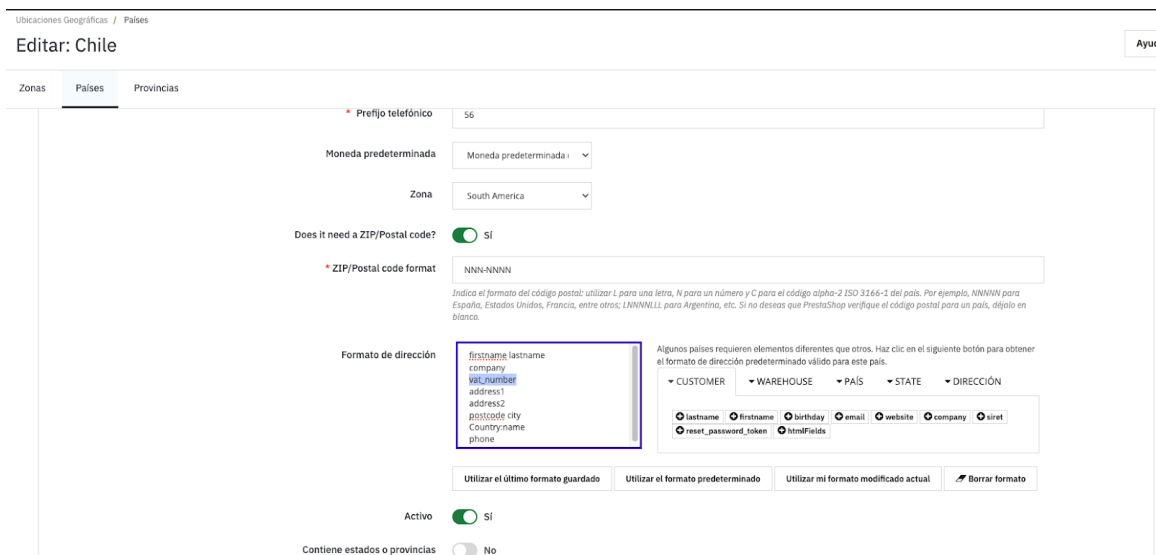
B) **Configurar el país de la tienda predeterminada.** - Diríjase a la opción Internacional / Localización y coloque la ubicación del país de la tienda.



C) **Remove el campo IVA de prestaShop.** – Diríjase a la opción International/Ubicaciones/Paises



Ponga la opción de editar en el país correspondiente y deshabilitamos o removemos el campo de **VAT_number**.



D) **Deshabilitar la generación de la factura.** – Nos dirigimos a la opción Configuración de pedidos / Estados

ecommerce.facto.cl[ps821]admin00fslg7lqgv1syv5h/index.php?controller=AdminStatuses&token=1775a9892ac75e7c9136e8ba0e18bb9b

PRESTASHOP 8.2.1 Acceso rápido Buscar

WELCOME Home Inicio

VENDER Pedidos Catálogo Clientes Servicio al Cliente Estadísticas

PERSONALIZAR Módulos Diseño Transporte Pago Internacional Marketing

CONFIGURAR Ajustes

Estados

Configuración de pedidos Estados

Añadir nuevo estado de pedido Añadir nuevo estado de devolución de pedido Optimizar la gestión de pedidos Ayuda

Estados 17

ID	Nombre	Icono	Enviar email al cliente	Entrega	Factura	Plantilla de correo electrónico	
1	En espera de pago por cheque		✓	✗	✗	cheque	Modificar
2	Pago aceptado		✓	✗	✗	payment	Modificar
3	Preparación en curso		✓	✓	✓	preparation	Modificar
4	Enviado		✓	✓	✓	shipped	Modificar
5	Entregado		✗	✓	✓		Modificar
6	Cancelado		✓	✗	✗	order_canceled	Modificar
7	Reembolsado		✓	✗	✗	refund	Modificar
8	Error en pago		✓	✗	✗	payment_error	Modificar
9	Pedido pendiente por falta de stock (pagado)		✓	✗	✓	outofstock	Modificar
10	En espera de pago por transferencia bancaria		✓	✗	✗	bankwire	Modificar
11	Pago remoto aceptado		✓	✗	✓	payment	Modificar

Seleccionamos cada uno de los estados donde se vea Factura habilitado y debemos deshabilitarlos.

PRESTASHOP 8.2.1 Acceso rápido Buscar

WELCOME Home Inicio

VENDER Pedidos Catálogo Clientes Servicio al Cliente Estadísticas

PERSONALIZAR Módulos Diseño Transporte Pago Internacional Marketing

CONFIGURAR Ajustes

Editar: Preparación en curso

Configuración de pedidos Estados

Optimizar la gestión de pedidos Ayuda

Nombre del estado Preparación en curso

Icono  Añadir archivo

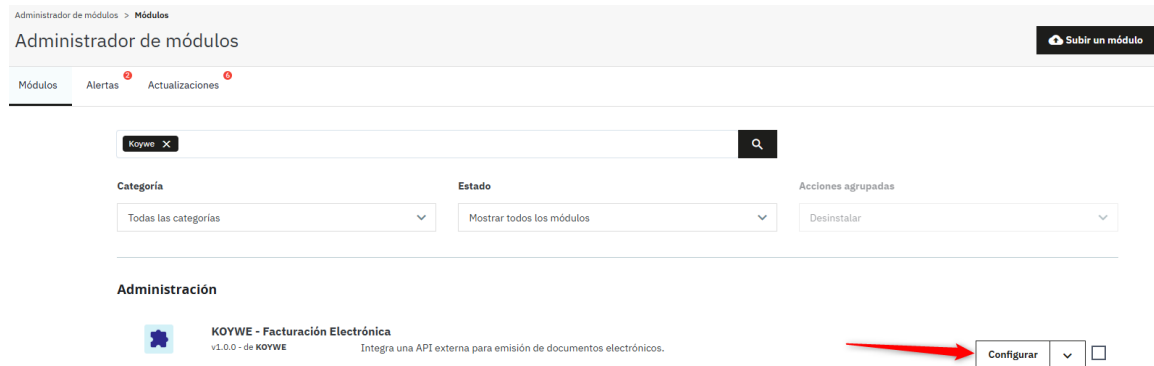
Color #3498D8

- ☒ Considerar el pedido asociado como validado.
- ☐ Allow a customer to download and view PDF versions of their invoices.
- ☐ Ocultar este estado en todos los pedidos de los clientes.
- ☒ Send an email to the customer when their order status has changed.
- ☐ Adjuntar factura en PDF al correo electrónico.
- ☐ Adjuntar albarán de entrega en PDF al correo electrónico.
- ☐ Establecer el pedido como enviado.
- ☒ Establecer el pedido como pagado.
- ☒ Generar PDF de la entrega.

2.2 Configuración del módulo

Después de instalar el módulo, sigue estos pasos para configurarlo:

1. Ve al menú "Módulos > Módulos instalados" en el back office.
2. Busca "Koywe - Facturación Electrónica" y haz clic en "Configurar".



3. La configuración del módulo está dividida en varias secciones como se puede apreciar en la imagen adjunta.:

Configurar

KOYWE - Facturación Electrónica

A) B) C) D) E) F)

API DOCUMENTOS CONDICIONES PARA EMITIR AVANZADO LOGS AYUDA

Ingresar llave de acceso API

CREA TU LLAVE: Ingresa a tu cuenta en www.koywe.cl, y dirígete a Administración >> API >> Llave de acceso API y presiona la opción de crear llave

NO CONFUNDAS TU LLAVE API: Recuerda que tu llave API NO ES tu usuario y clave de KOYWE.

Modo conexión

PRUEBAS - Documentos DEMO

Account ID

Client ID

Client Secret

Usuario API

Contraseña API

GUARDAR CAMBIOS

2.2.1 Configuración de la API Rest

Existen dos modos de conexión, para Pruebas se conecta con credenciales Demo, para conectarse a la API de Chile, para efectuar pruebas rápidas del funcionamiento del mismo.

La siguiente opción es para conectarse a la API de manera productiva, con credenciales oficiales que se proporcionen, necesita para lo mismo contar con un ID de cuenta creada previamente y la generación de las llaves y acceso que solicita esa interfaz para conectarse:

- Client ID
- Client Secret
- Usuario API
- Contraseña API

Tanto el Secreto como la Contraseña el módulo PrestaShop los almacena encriptados en la base de datos por temas de seguridad y confidencialidad del Usuario.

2.2.2 Configuración de documentos

Configurar

KOYWE - Facturación Electrónica

API DOCUMENTOS CONDICIONES P/

Configuración de documentos

Por favor seleccione el País de emisión de los documentos:

Chile

Documentos habilitados

- ☒ Factura electrónica
- ☒ Factura exenta electrónica
- ☒ Boleta electrónica
- ☒ Boleta exenta electrónica

Documento por defecto:

Factura electrónica

GUARDAR CAMBIOS

El siguiente módulo soporta los siguientes documentos por País:

Chile

- Factura electrónica
- Factura exenta electrónica
- Boleta electrónica
- Factura exenta electrónica

Colombia

- Factura electrónica

México

- Factura electrónica
- Boleta electrónica

Perú

- Factura electrónica
- Boleta electrónica

Adicionalmente se puede definir algún documento que este preseleccionado por defecto.

2.2.3 Condiciones para emitir el documento

En esta sección podemos definir dos maneras de emisión de documentos, las mismas son exclusivas:

Configurar

KOYWE - Facturación Electrónica

Atrás

API

DOCUMENTOS

CONDICIONES PARA EMITIR

AVANZADO

LOGS

AYUDA

Emitir al completar la compra según Métodos de pago

Selecciona si deseas emitir automáticamente o manualmente según el método de pago.

Automática:

Los documentos se generarán automáticamente para esta forma de pago cuando el pedido llegue al estado EN PROCESO o COMPLETADO según lo que indiques en la pestaña de estados de pedido.

Manual:

Podrás generar manualmente los documentos en el administrador de PrestaShop al ingresar a cada pedido.

Pagos por cheque

Manual

Pagos por transferencia bancaria

Manual

PrestaShop Checkout

Manual

Pago contra reembolso

Manual

GUARDAR CAMBIOS

Emitir cuando el estado de pedido cambie

Selecciona en qué estado del pedido se generará el documento.

☐

Facturar cuando el estado del pedido está en PAGO ACEPTADO

☐

Facturar cuando el estado del pedido está en ENTREGADO

GUARDAR CAMBIOS

A. Emitir el documento al momento de completar la compra según método de pago.

Bajo esta primera configuración se despliega a continuación todos los métodos de pagos habilitados en el sistema Prestashop y definimos si la misma se va a emitir cuando:

- Automático: Una vez que se concrete la compra, el cliente podrá ya ver la opción de descargar el documento.

- Manual: El administrador de la plataforma emitirá el documento desde la administración de pedidos.
- Ninguna: Esa opción se debe marcar en caso de que quiera configurar bajo la segunda modalidad.

B. Emitir el documento cuando el estado de pedido cambie.

Bajo esta segunda configuración se puede definir un estado del pedido en el cual el documento se generará, los estados autorizados son: **PAGO ACEPTADO** y **ENTREGADO**.

2.2.4 Configuración avanzada

En esta sección podemos definir algunas maneras de la emisión del documento. Para ambos casos debemos considera deshabilitar el IVA definido en el sistema.

Configurar
KOYWE - Facturación Electrónica

Atrás Traducir Configurar los hooks Buscar actualizaciones

Configuración guardada correctamente.

API DOCUMENTOS CONDICIONES PARA EMITIR AVANZADO LOGS AYUDA

Avanzadas

Tipo de redondeo

Netos

* El redondeo por netos calcula todos los valores netos y luego el IVA sobre dicho neto. El redondeo por NETOS puede generar diferencias entre el valor del pedido y de la boleta/factura, pero respetará más firmemente el impuesto por producto. El redondeo por brutos calcula los valores finales y luego el IVA sobre el valor final, por lo que el valor del documento será el mismo del pedido.

Agregar envío al documento emitido

Facturar productos + Envío

*Al cambiar esta opción, puedes seleccionar entre emitir un documento con productos y envío, solo productos o solo envío.

GUARDAR CAMBIOS

A. Tipos de redondeo

- Netos.** - Mediante este medio el IVA se calcula en base a los montos definidos en la tienda.
- Brutos.** - Se considera el monto de la tienda con los impuestos incluidos, por tanto, el cálculo se hace para obtener el monto bruto del producto.

B. Agregar envío al documento emitido

Se trata de elegir que se incluirá para la facturación, se puede definir 3 opciones.

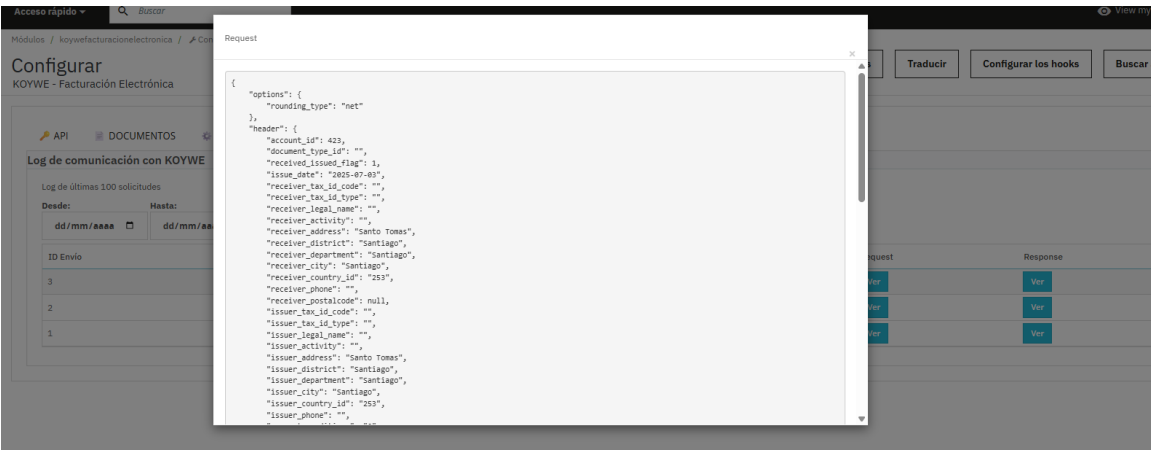
- Facturar productos + Envío.
- Facturar solo productos
- Facturar solo envío.

2.2.5 Revisión de los logs

En esta sección podemos monitorear la llamada que se realizan a la API, eso en caso de tener dudas de los datos enviados o algún problema en alguna generación del documento.

API	DOCUMENTOS	CONDICIONES PARA EMITIR	AVANZADO	LOGS	AYUDA
Log de comunicación con KOYWE					
Log de últimas 100 solicitudes					
Desde:	Hasta:	Buscar			
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa				
ID Envío	Pedido	Fecha	Estado	Request	Response
3	#13	2025-07-03 18:28:47	1	Ver	Ver
2	#13	2025-07-03 18:28:45	1	Ver	Ver
1	#13	2025-07-03 18:28:10	1	Ver	Ver

Tenemos la posibilidad de analizar el Json que fue enviado y analizar la respuesta de la misma.



2.2.6 Ayuda

Esta última sección nos ayuda a revisar las preguntas más frecuentes que nos realizan respecto al uso general del aplicativo.

Configurar	Atrás	Traducir	Configurar los hooks	Buscar actualizaciones
KOYWE - Facturación Electrónica				
API DOCUMENTOS CONDICIONES PARA EMITIR AVANZADO LOGS AYUDA				
Ayuda				
¿Cuál es el costo de habilitación?				
Este módulo conecta tu tienda PrestaShop con KOYWE, permitiéndote recopilar automáticamente los datos de facturación de tus clientes y emitir de manera sencilla documentos tributarios electrónicos. Podrás generar:				
Facturas				
Facturas electrónicas.				
Facturas eventas electrónicas.				
Facturas de exportación electrónicas.				
Boletas				
Boletas electrónicas.				
Boletas eventas electrónicas.				
Además, el módulo permite realizar operaciones en moneda extranjera, como dólares estadounidenses (USD). Para la emisión de facturas de exportación, es obligatorio utilizar moneda USD y seleccionar un país distinto a Chile, cumpliendo con los requisitos tributarios correspondientes.				
¿Cuál es el costo de habilitación?				
Para mayor información visita nuestra página AQUÍ				
¿Qué es una llave API?				
Corresponde a una llave que te permite integrar KOYWE con tu sistema, en este caso con tu e-commerce. La obtienes ingresando a tu cuenta Koywe, en el menú Administración, en la opción API				
¿Cómo obtengo una llave API?				
Ingresando a tu cuenta KOYWE, en el menú Administración, en la opción API. Luego en la pestaña de llaves presionas el botón CREAR LLAVE API				
¿Qué pasa si me da errores al emitir la boleta/factura?				
Revisa que tengas los folios CAF suficientes en KOYWE, que tu certificado sea válido, y que la llave API esté correctamente configurada. Puedes revisar el detalle del error en la pestaña "Logs"				
¿Cómo corrijo o anulo un documento emitido por el módulo?				
Debes ingresar a tu cuenta KOYWE y emitir la nota de crédito para anular o modificar lo que corresponda.				
¿Mis productos quedan sincronizados con KOYWE?				
El módulo te permitirá rebajar automáticamente el inventario de los productos que vendas en tu tienda. Para eso debes asegurarte que el SKU de tu tienda corresponda con el de KOYWE. Si necesitas integración bidireccional para crear nuevos productos o actualizar los cambios de stock de Koywe en tu tienda, por favor contactanos.				

2.3 Procedimiento de emisión de documento automático

Veamos el flujo normal que se presenta en una venta de PrestaShop y ver donde se precisa la generación de documento.

Tenemos un cliente que selecciona un producto en particular, justo antes de confirmar el método de pago pedimos la información para la facturación.

The image displays two screenshots of the PrestaShop checkout process, specifically the 'my store' interface.

Top Screenshot: DIRECCIONES Step

The 'DIRECCIONES' step is active, showing a form for customer address details. The 'DATOS PERSONALES' step is completed. The form includes fields for Name (Marco), Surname (Laura), Company (Optional), IVA Number (Optional), Address, Complementary Address (Optional), Postal Code/Zip, City, Country (Chile), and Phone (Optional). A checkbox 'Utilizar esta dirección para facturas también' is checked. A 'CONTINUAR' button is at the bottom right.

Right Panel (Top Screenshot):

- 1 artículo [mostrar detalles](#)
- Subtotal: 15.807 \$
- Transporte: Gratis
- Total (impuestos inc.): 15.807 \$
- Links: Política de seguridad, Política de entrega, Política de devolución.

Bottom Screenshot: PAGO Step

The 'PAGO' step is active, showing a form for payment details. The 'DATOS PERSONALES', 'DIRECCIONES', and 'MÉTODO DE ENVÍO' steps are completed. The form includes a dropdown for 'Tipo de documento tributario' (Factura electrónica), fields for RUT, Razón Social, and Giro, and radio buttons for 'Pagar con cheque', 'Pago por transferencia bancaria', and 'Pago contra reembolso'. A checkbox 'Estoy de acuerdo con los términos del servicio' is present. A 'REALIZAR PEDIDO' button is at the bottom.

Right Panel (Bottom Screenshot):

- 1 artículo [mostrar detalles](#)
- Subtotal: 13.063 \$
- Transporte: 2.196 \$
- Total (impuestos inc.): 15.259 \$
- Links: Política de seguridad, Política de entrega, Política de devolución.

Como podemos ver de acuerdo al tipo de documento y al País se solicitará una serie de documentos adicionales.

Chile - Factura electrónica o Factura exenta electrónica

- RUT
- Razón Social

Chile - Boleta electrónica o Boleta exenta electrónica

- No se solicita nada adicional

Colombia - Factura electrónica

- NIT
- Razón social
- Municipio

México - Factura electrónica

- RFC
- Razón social
- Código de régimen fiscal (601, ... 618)
- Código postal

México - Boleta electrónica

- No se solicita nada adicional
- Se debe enviar el código `XAXX010101000` (Internamente)

Perú - Factura electrónica

- RUC
- Razón social
- Giro

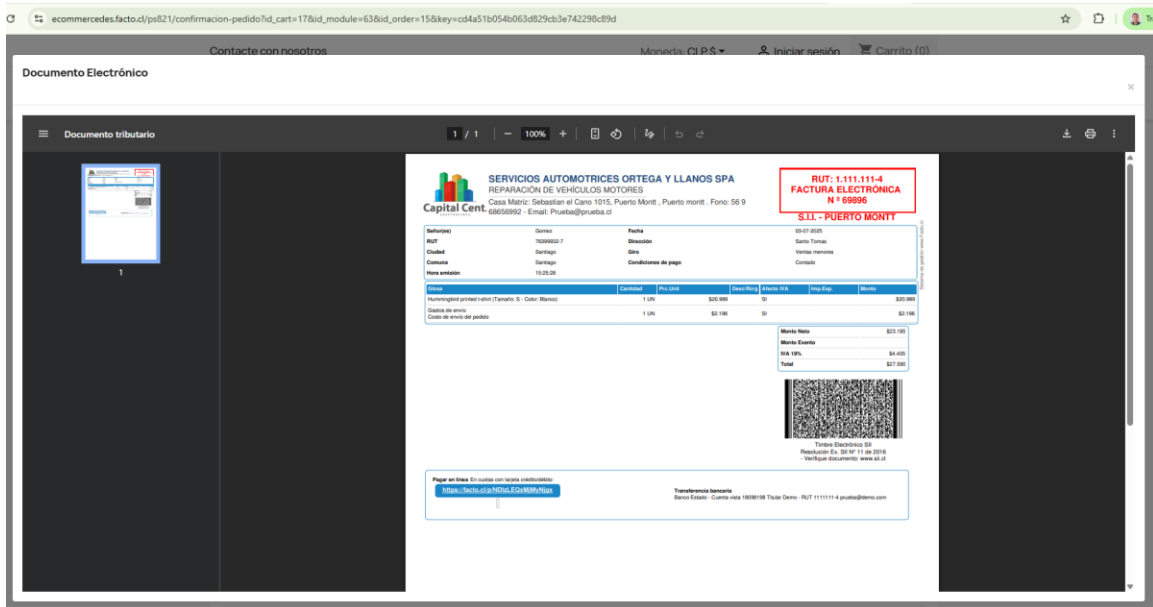
Perú - Boleta electrónica

- No se solicita nada adicional

Se completa la venta y muestra la información de facturación y como esta seleccionada la opción automática, ya se genera el documento respectivo.



El mismo lo podemos visualizar y descargar.



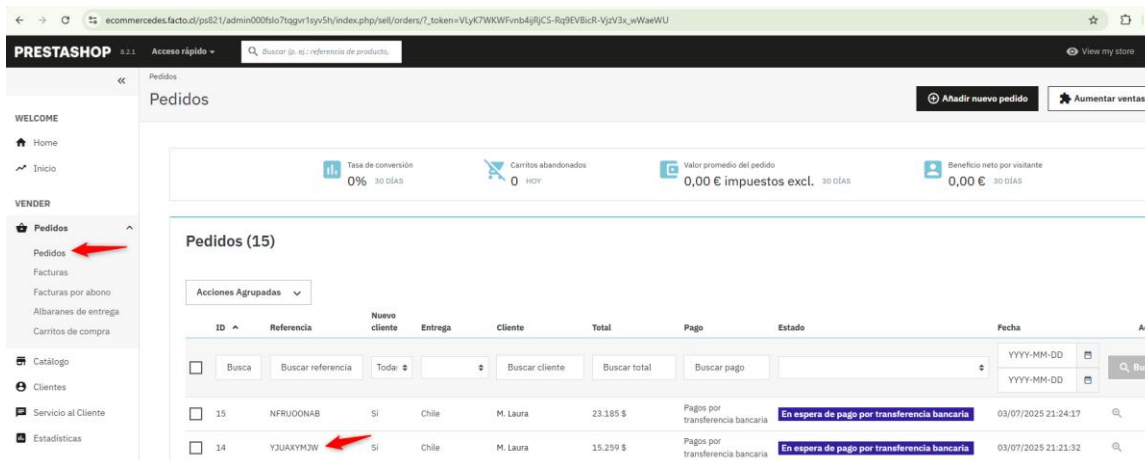
El administrador puede ver el pedido y documento generado desde su panel.

2.4 Procedimiento de emisión de documento automática

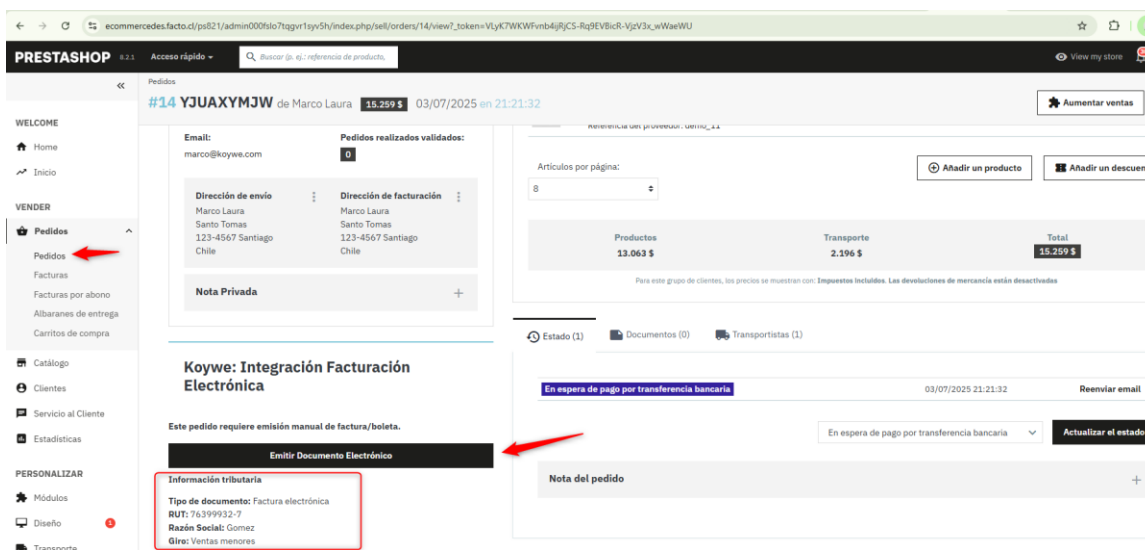
Este método sigue un comportamiento similar para el cliente, solo que en este caso no se despliega el documento al cliente.



Entonces el administrador de la plataforma debe revisar el pedido y generar el documento manualmente. Para eso desde el panel de administración de PrestaShop, ingresamos a la opción de pedidos.



Como podemos ver, tenemos una sección exclusiva para el componente dentro del Pedido, se puede revisar la información tributaria remitida por el cliente.



Y posteriormente ya podemos generar el documento respectivo, de tener las confirmaciones respectivas que el administrador defina.

Una vez que el documento es generado, se cambia un botón color verde para poder visualizar el documento.

ecommercedes.facto.cl/ps821/admin000fsl07tqgvr1syv5h/index.php/sell/orders/14/view?_token=VLyK7WKWFr

PRESTASHOP 8.2.1 Acceso rápido

Pedidos

#14 YJUAXYMJW de Marco Laura 15.259 \$ 03/07/2025 en 21:21:32

Koywe: Integración Facturación Electrónica

Documento generado:

[Ver Documento Electrónico](#)

Información tributaria

Tipo de documento: Factura electrónica
RUT: 76399932-7
Razón Social: Gomez
Giro: Ventas menores

Ese documento ya puede ser remitido al cliente.

ecommercedes.facto.cl/ps821/admin000fsl07tqgvr1syv5h/index.php/sell/orders/14/view?_token=VLyK7WKWFr&id=CS-RqRtVBlR-VjV3i_wWseWU

Documento Electrónico

Documento tributario

SERVICIOS AUTOMOTRICES ORTEGA Y LLANOS SPA
REPARACIÓN DE VEHÍCULOS MOTORES
Calle Maier, Salvador el Cayo 1015, Puerto Montt, Puerto Montt, Fono: 58 9
Capital Cero 8000000 - Email: Puntobypuntito.cl

RUT: 1.111.111-4
FACTURA ELECTRÓNICA
R: 65096

SITIO: PUERTO MONTT

Concepto	Cantidad	Unidad	Valor Unitario	Valor Total	Impuesto	Base Imponible	Valor Total
Reparación de vehículos	1,00	Unidad	\$15.259,00	\$15.259,00	0%	\$15.259,00	\$15.259,00
Costo de venta	1,00	Unidad	\$2.100,00	\$2.100,00	0%	\$2.100,00	\$2.100,00
Costo de venta de repuestos	1,00	Unidad	\$2.100,00	\$2.100,00	0%	\$2.100,00	\$2.100,00
Total				\$15.259,00		\$15.259,00	\$15.259,00

Fecha de emisión: 03/07/2025
Fecha de vencimiento: 03/07/2025
Firma digital: [Firma digital]

Para obtener el código QR, escanee el código QR.

[Ver Documento Electrónico](#)

Transferencia bancaria
Banco: [Banco] Cuentas: [Cuentas] Titular: [Titular] RUT: [RUT] Aprobado: [Aprobado]

2.5 Procedimiento de emisión de documento por cambio de estado

Este mecanismo sigue el mismo flujo anterior y es el administrador que al momento de cambiar el estado de un pedido la factura se genera. Desde la opción de pedidos.

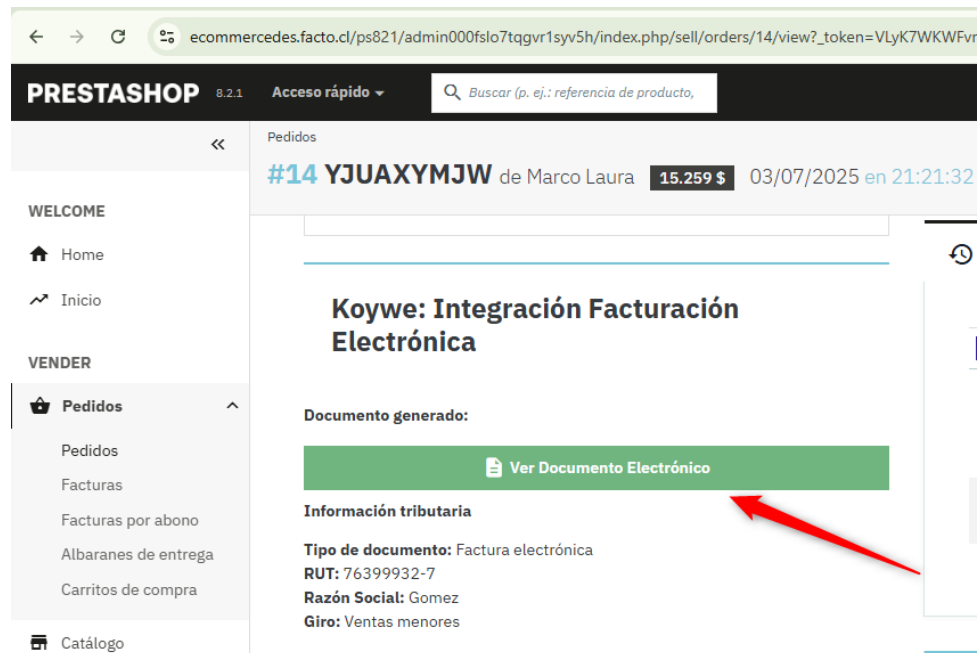
The screenshot shows the Prestashop admin interface for order #14 YJUAXYMJW. The order status is 'En espera de pago por transfer...'. A red arrow points to this status dropdown menu. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Pedidos', 'Facturas', and 'Estadísticas'. The main content area shows customer information (Sr. Marco Laura), shipping and billing addresses, and a list of products. A red box highlights the 'Koywe: Integración Facturación Electrónica' section, which displays tax information and document type.

Como se ve en la imagen no existe la forma de generar el documento, se encuentra deshabilitado, ya que el mismo se genera al realizar un cambio de estado en la opción que muestra la flecha.

The screenshot shows the Prestashop admin interface for order #14 YJUAXYMJW. The order status is 'En espera de pago por transfer...'. A red arrow points to this status dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options like 'Entregado', 'Enviado', 'Error en pago', 'Esperando el pago', 'Pago aceptado', and 'Pago parcial'. A red arrow points to the dropdown menu.

Los estados considerados para la generación de documento son: **Pago aceptado y Entregado**.

Cambiamos de estado y ya se pone visible el documento.



2.6 Registros y Logs

El módulo registra toda la actividad en la tabla **koywe_log**, incluyendo peticiones, respuestas, errores y estado de emisión. Puedes visualizar estos logs desde la interfaz de configuración del módulo. También puede revisar los logs de PrestaShop donde se registran otro tipo de alertas y errores producidos.

2.7 Soporte

Para soporte técnico, contacta al equipo de desarrollo del módulo a través de:

- Correo: soporte@facto.cl
- Web: <https://www.facto.com>
- GitHub: <https://github.com/koyweforest/modulo-facto-prestashop>